



## ORDEN DEL DÍA PARA LA XXIII SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE CONSULTIVO DEL CONSUMO.

*Fecha: 11 de Diciembre  
Hora: 9:00hrs. a 11:00hrs.  
Radisson Hotel Flamingos  
Av. Revolución 333  
Col. Tacubaya.*

1. BIENVENIDA
2. PASE DE LISTA Y DECLARATORIA DE QUÓRUM LEGAL.
3. LECTURA Y, EN SU CASO, APROBACIÓN DEL ACTA DE LA XXII SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 3 DE JUNIO DE 2014.
4. APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.
5. PRESENTACIÓN DE LA EXPOSICIÓN DE MOTIVOS Y COMENTARIOS A LA PROPUESTA DEL NUEVO REGLAMENTO DEL CONSEJO, POR LA DRA. ISSA LUNA PLA.
6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE TRABAJO DE LA PROFECO EN 2014, A CARGO DE LA LIC. LORENA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, PROCURADORA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.
7. PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE LA CARTA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES, A CARGO DE LA LIC. NORELI DOMÍNGUEZ ACOSTA, SUBPROCURADORA DE SERVICIOS.
8. PROYECTO DE REFORMAS A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, INTERVENCIÓN DEL LIC. RAFAEL OCHOA MORALES, SUBPROCURADOR JURÍDICO.
9. APROBACIÓN DE CALENDARIO DE SESIONES 2015.
10. PRESENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y SUS COORDINADORES.
11. INTEGRACIÓN DE NUEVOS CONSEJEROS Y CONSEJERAS
12. ASUNTOS GENERALES.