



Consejo Consultivo del Consumo

Acta de la sesión | Primera Ordinaria

Fecha y sede | 24.10.2005, Auditorio Pliego Montes

En la ciudad de México, Distrito Federal, siendo las diecisiete horas del día veinticuatro de octubre de 2005, se dieron cita en el auditorio Salvador Pliego Montes de la Procuraduría Federal del Consumidor, para celebrar la Primera Reunión Ordinaria del Consejo Consultivo del Consumo, el licenciado Carlos Francisco Arce Macías, Presidente del Consejo Consultivo del Consumo; el arquitecto Luis Mariano Acévez Estrada, Secretario Técnico, la maestra Margot Aguilar Rivero, la señora María Teresa Alfaro de Calvo, el licenciado Rubén Fernández Aceves, el licenciado Luis Fernández Godard, el arquitecto Marlon Galindo Osuna, el licenciado Carlos García-Robles, la licenciada Laura Mendó Castellanos, el licenciado Eduardo Bohórquez López, el doctor Fernando Ladislao Reséndiz García, la licenciada Laura Sarvide Álvarez-Icaza, el licenciado Mario Ramón Silva Rodríguez y el doctor Raúl Trejo Delarbre. También se hicieron acto de presencia el representante de la Secretaría de Economía, licenciado Pedro Adalberto González Hernández; los representantes de la Comisión de Mejora Regulatoria y la Comisión Federal de Competencia, en su calidad de invitados permanentes; los licenciados Gabriela Hernández Cardoso y Rodrigo Roque Gracia, funcionarios de Profeco, en calidad de expertos en temas por tratar previstos en la orden del día.

Verificado el quórum y revisada por el pleno la agenda de trabajo [1) Bienvenida y verificación del quórum; 2) Aprobación de la orden del día: i) Lectura y aprobación del Acta de la Sesión de Instalación; ii) Informe de los ajustes de redacción y aprobación del texto definitivo del Reglamento Interior de Funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo; iii) Informe de las actividades del Comité de Agenda y aprobación de lo procedente; iv) Presentación de problemas prioritarios; v) Acuerdos y posicionamiento del Consejo Consultivo del Consumo; 3) Desahogo de la orden del día; 4) Asuntos generales; 5) Lectura de acuerdos 6) Conclusión de la Sesión], el arquitecto Luis Mariano Acévez Estrada, dio inicio a la reunión solicitando a los señores Consejeros la aprobación de la orden del día, aprobada ésta, se procedió a dar cumplimento a los incisos i) Lectura y aprobación del Acta de la Sesión de Instalación y, ii) Informe de los ajustes de redacción y aprobación del texto definitivo del Reglamento Interior de Funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo; documentos que fueron aprobados por mayoría.

En cumplimiento del inciso tercero, el consejero licenciado Rubén Fernández Acévez informó de las actividades del Comité de Agenda que el mismo Consejo constituyó en la sesión anterior, y cuyas conclusiones fueron: 1) proponer a Profeco la realización de una investigación para identificar los patrones de consumo de los grupos más vulnerables, haciendo un análisis estadístico de gabinete de los deciles de población de ingresos más bajos para efecto de emitir recomendaciones de comunicación y educación sobre consumo; realizar campañas en esos nichos de población en colaboración con prestadores de bienes y servicios a efecto de protegerlos que en materia de alternativas de consumo. En paralelo, realizar un convenio con el INEGI, para que cada dos años, que se levanta la encuesta nacional de ingreso de gasto, pueda monitorear si el comportamiento y padrón de consumo de esos grupos, va cambiando. 2) Hacer un estudio sobre la inversión de tiempo en el uso de bienes de consumo básico (cuánto tiempo utilizamos los consumidores al consumir teléfono, servicios bancarios, servicios gubernamentales, en las colas de los servicios...) Esto puede permitir al Consejo Consultivo del Consumo establecer un diálogo con los proveedores para identificar medidas de mejora de los procesos antes de que lleguen a ser

RESPONSABLE, SOLIDARIO, LIBRE: UN CONSUMO PARA EL DESARROLLO HUMANO

[Handwritten signatures and notes on the left margin]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures at the bottom]



Consejo Consultivo del Consumo

Acta de la sesión Primera Ordinaria

Fecha y sede 24.10.2005, Auditorio Pliego Montes

problemas sociales más graves. 3) La formación de comisiones permanentes no es conveniente, considerándose más apropiado que sean casuísticas, de tal forma que los consejeros puedan participar según su experiencia y una vez pronunciado el Consejo, se den por concluidos los trabajos. Se podrá formar más de una comisión, y un consejero podrá formar parte de más de una comisión simultáneamente. Para cada problema Profeco, un experto, o incluso un consejero, hará la presentación del problema, sus orígenes y datos de situación; en su caso, comparativos con otros países y alternativas para la actuación del Consejo. 5) Agenda de sesiones para el año 2006: 16 de enero, 13 de marzo, 8 de mayo, 10 de julio, 11 de septiembre y 13 de noviembre.

Tras la presentación de los puntos y una vez analizados por el pleno, el Licenciado Carlos Arce Macias concluyó: Profeco puede desarrollar las dos propuestas (la investigación y el estudio), para lo cual presentará al Consejo, tomando en cuenta los tiempos y los recursos disponibles, un proyecto más estructurado para ambos casos.

Aprobada la moción se procedió a tratar el resto de los puntos según consta en la minuta anexa. Para finalizar se ratificaron los siguientes acuerdos: i) el calendario de sesiones queda aprobado, sujeto sólo por causas de fuerza mayor a modificación de las fechas; ii) Respecto de los problemas de gas, gasolina y servicios telefónicos, formalizar reuniones con las autoridades de Pemex, la Secretaría de Energía, y Cofetel para solicitar las normas y reglamentación necesarias para la protección de los consumidores; iii) Celebrar una reunión para tratar el tema de transgénicos con los consejeros interesados en el tema.

No habiendo más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión siendo las diecinueve con quince minutos del día de su fecha, firmando al margen y al calce todos los que en ella intervinieron.

Handwritten signatures of the attendees, including names like 'Fernandez', 'Antonio', and others, written in various styles of cursive and block letters.

RESPONSABLE, SOLIDARIO, LIBRE: UN CONSUMO PARA EL DESARROLLO HUMANO

Handwritten signatures at the bottom of the page, including 'Rm Macias' and another signature that appears to be 'Angel Aguilera'.