



## Decimocuarta Sesión Ordinaria Consejo Consultivo del Consumo

5 de abril de 2011. 11:00 horas,  
Auditorio Salvador Pliego Montes  
Procuraduría Federal del Consumidor

### AGENDA

ASUNTO	HORA
1. Bienvenida	<b>11:00</b> a 11:05
2. Aprobación de la orden del día	11:05 a 11:10
3. Presentación de la nueva titular del área de Fomento de Asociaciones de Consumidores.	11:10 a 11:15
4. Presentación del Ciclo de conferencias <b>Los derechos del consumidor hoy y mañana.</b>	11:15 a 11:25
5. Presentación de Modificaciones a la Ley de Fomento de OSC	11:25 a 11:40
6. Presentación Teléfono del Consumidor en Línea	11:40 a 12:00
7. Presentación de acciones en materia de telecomunicaciones y acciones Profeco-Cofetel	12:00 a 12:35
8. Seguimiento a los trabajos de los grupos: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Asociaciones de Consumidores</b></li><li>▪ <b>Consumo y Salud</b></li><li>▪ <b>Consumo Sustentable</b></li><li>▪ <b>Consumo y Educación</b></li></ul>	12:35 a 13:15
9. Asuntos generales	13:15 a 13:25
10. Lectura de acuerdos	13:25 a 13:30
11. Cierre de la sesión	<b>13:30</b>