

INFORME ANUAL DE TRABAJO CONSEJO CONSULTIVO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

Durante el periodo 2018 el Consejo Consultivo del Consumo de Nuevo León alcanzó los siguientes logros:

- Instalación del Consejo Consultivo del Estado de Nuevo León.
- Los consejeros acordaron la creación de los grupos de trabajo de “Derechos del Consumidor”, “Servicios y Publicidad Engañosa”, “Consumo Responsable”, “Comercio Electrónico”.
- Se presentaron informes y estadísticas de los Departamentos de Educación y Divulgación, Servicios y Verificación y Vigilancia.
- Se acordó la difusión de recomendaciones para que los consumidores cuenten con información al momento de comprar en línea.
- Se buscará alcanzar acuerdos con el gobierno del Estado sobre las tarifas y la regulación que se aplicará a la empresa de transporte privado UBER.