

**OFICINA DE LA DELEGADA**

**Oficio: DGD/DQRO/0552/2018**

**Santiago de Querétaro, Qro., a 19 de octubre de 2018**

**Lcdo. Humberto Lepe Lepe**  
**Director General de Delegaciones**  
**PRESENTE**

Envío a usted un cordial saludo y en atención a la solicitud realizada en su oficio DGD/034/2018 me permito informarle lo siguiente:

**1.- Informe anual del Consejo Consultivo de Consumo Querétaro 2018**

Derivado de que el Consejo Consultivo de Consumo es un órgano interdisciplinario de participación ciudadana y encargado de analizar diversos temas en materia de consumo y protección al consumidor, este año hemos programado temas relacionados al sector turístico ya que nuestra entidad se ha convertido en uno de los principales destinos turísticos sin playa en nuestro país, esto derivado de los ahora cinco pueblos mágicos que han sido nombrados y además por las condiciones que estadísticamente ofrece en materia de seguridad y calidad de vida.

Es de destacar que Querétaro es el único estado sin playa que cuenta con un Centro de Capacitación y Protección al Turista (CAPTA) un programa federal del que solo se han instalado cinco en toda la República Mexicana, siendo el de Querétaro a nivel estatal, ya que los demás son a nivel municipal, Profeco en la Delegación Querétaro hemos unido lazos y signado un convenio de colaboración con CAPTA en donde Profeco se suma con un módulo de atención para consumidores que se encuentren de visita en nuestro estado.

Es de esta manera que este año dentro del Consejo Consultivo de Consumo nos hemos enfocado al sector turístico cada vez más sumando a cámaras y asociaciones relacionadas con el giro comercial.

**2.- Programa de trabajo del consejo consultivo en la delegación Querétaro**

El Consejo Consultivo de Consumo de la Delegación Querétaro se ha planeado en tres sesiones siendo las fechas:

21 de marzo de 2018

23 de octubre de 2018

4 de diciembre de 2018

**Objetivo:** Dialogar con el sector turístico acerca de las problemáticas y soluciones más recurrentes con los distintos giros comerciales que se encuentran en el ramo a efecto de que cumplan con lo que dicta la Ley federal de Protección al Consumidor.

**Temas Primera Sesión:**

Día mundial de los derechos del consumidor  
Aniversario de la Procuraduría Federal del consumidor  
El sector turístico en Profeco  
Capta en Querétaro

**Estructura CCC Querétaro 21 de marzo de 2018:**

Lcda. Dalia X. Garrido Rubio

**Presidenta del Consejo**

Lcda. Fabiola Suárez Ramírez

**Secretario Técnico**

**Consejeros**

Dra. Roxana de Jesús Ávalos Vázquez

Lcdo. Carlos Habacuc Ruiz Uvalle

Lcdo. Sergio Salmon Franz

Lcdo. Ricardo Sosa Pérez

C. Guillermo Olivares Enzátiga

Lcda. Dulce Guadarrama García

C. Arturo Campos Novoa

Lcda. Julieta Rojo

Mtro. Juan Arturo Ruiz Galván

Lcdo. Daniel Moya Sánchez

Lcdo. Sergio Almeida Orozco

M. en D. Oscar Guerrero Becerra

Ing. Guillermo Tamborrel Suárez

Lcdo. Salvador Hernández Yáñez

Dra. Dulce E. Saldaña Larrondo

C. Marco Antonio Aguado Téllez

**Orden del día Sesión 21 de marzo de 2018:**

- 1.- Inicio de la sesión
- 2.- Pase de lista
- 3.- Declaración de quórum legal
- 4.- Toma de protesta de protesta de consejeros y consejeras
- 5.- Aprobación de la orden del día
- 6.- Bienvenida Lcda. Dalia Garrido Rubio
- 7.- Lcda. Dalia X. Garrido Rubio "Día Internacional de los Derechos del Consumidor"
- 8.- Lcdo. Ricardo Sosa Pérez "Aniversario de la Procuraduría Federal Consumidor"
- 9.- Lcda. Fabiola Suárez Ramírez "El Sector Turístico en Profeco"
- 10- Lcdo. Juliette Rojo, Coordinadora Capta "El Capta en Querétaro"
- 11.- Propuesta y acuerdos tomados sobre temas tratados
- 12 Ratificación de calendario
- 13.- Asuntos generales

**Temas Segunda Sesión:**

Principales problemáticas en el consumo de servicios y productos del sector turístico  
Problemáticas recurrentes que se enfrenta el sector hotelero  
Situación actual de los Pueblos Mágicos en Querétaro

**Estructura CCC Querétaro 23 de octubre de 2018:**

Lcda. Dalia X. Garrido Rubio  
**Presidenta del Consejo**

Lcda. Fabiola Suárez Ramírez  
**Secretario Técnico**

**Consejeros**

Dra. Roxana de Jesús Ávalos Vázquez  
Lcdo. Carlos Habacuc Ruiz Uvalle  
Lcdo. Sergio Salmon Franz  
Lcdo. Ricardo Sosa Pérez  
C. Guillermo Olivares Enzátiga  
C. Arturo Campos Novoa  
Lcda. Juliette María Rojo Hernández  
Mtro. Juan Arturo Ruiz Galván

Circuito Moisés Solana #82, Col. Prados del Mirador C.P. 76070, Querétaro. Tel. 442-223-6263

queretaro.educa@profeco.gob.mx

Lcdo. Daniel Moya Sánchez  
Lcdo. Sergio Almeida Orozco  
Lcdo. Salvador Hernández Yáñez  
Dra. Dulce E. Saldaña Larrondo  
C. Marco Antonio Aguado Téllez

**Nuevos Consejeros Invitados Confirmados**

Dip. María Guadalupe Cárdenas Molina  
Lcdo. Abelardo Olguín Cuevas  
Lcdo. Roberto Domínguez Hernández  
Ing. Miguel Ángel González Galván  
Lcda. Lorena Jiménez Salcedo  
Lcda. Ana Gloria González Alvarado  
Lcdo. Gerardo Cuanalo Santos  
Lcda. Halina Gama Arriaga

**Orden del día Sesión 23 de octubre de 2018:**

1. Inicio de Sesión.
2. Pase de lista.
3. Declaratoria de quórum legal.
4. Toma de Protesta de Nuevos Consejeros.
5. Aprobación del orden del día.
6. Bienvenida Lcda. Dalia X. Garrido Rubio.
7. Lic. Ricardo Sosa Pérez, Jefe de Quejas y Servicios Profeco Querétaro, "Principales problemáticas en el consumo de servicios y productos del sector turístico".
8. Lic. Juan Arturo Ruiz Galván, Asociación de Hoteleros en Querétaro, "Problemáticas recurrentes que se enfrenta el sector hotelero".
9. Lic. Sarahi Vasti Zamorano y Rodolfo Mendoza Rodríguez, Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro, "Situación actual de los Pueblos Mágicos en Querétaro".
10. Propuestas y acuerdos tomados sobre temas tratados.
11. Ratificación del calendario para la Tercera Sesión 2018 del Consejo Consultivo de Consumo (4 de diciembre de 2018).
12. Asuntos Generales.
- 13.

**Temas Tercera Sesión:**

Acuerdo en trámite por CCC

**3.- Propuestas y acuerdos:**

**Primera Sesión:**

- Realizar tres sesiones de trabajo del consejo consultivo de consumo.
- Se inviten a las asociaciones de hoteleros y pueblos mágicos a ser parte de este consejo.
- En la segunda sesión, que se realizara el 23 de octubre del año en curso se abordaran problemáticas más destacadas del sector turístico que se viven en la entidad.
- La tercera sesión ordinaria se desarrollara el 4 de diciembre del año en curso.

**Segunda Sesión** en trámite 23 de octubre de 2018

**Tercera Sesión** en trámite 4 de diciembre de 2018

Sin otro en particular agradezco de antemano su atención al presente, reiterándome a sus apreciables órdenes.

**ATENTAMENTE**



**LCDA. DALIA X. GARRIDO RUBIO**

**DELEGADA DE PROFECO QUERETARO**

c.c.p. expediente

Circuito Moisés Solana #82, Col. Prados del Mirador C.P. 76070, Querétaro. Tel. 442-223-6263

queretaro.educa@profeco.gob.mx