

**ASUNTO: Programa Anual Consejo Consultivo del Consumo**

**LCDO. HUMBERTO LEPE LEPE  
DIRECTOR GENERAL DE DELEGACIONES  
P R E S E N T E**

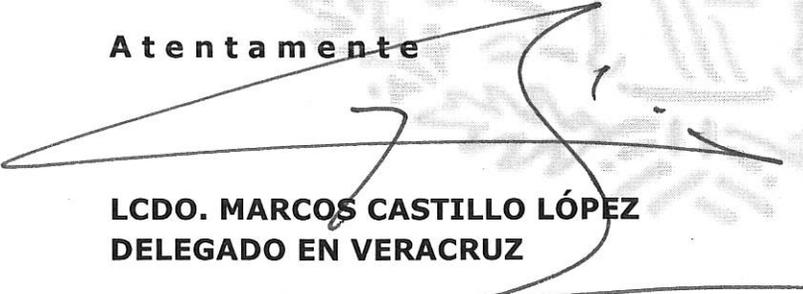
En respuesta al correo electrónico recibido el día 19 de octubre de 2018, en donde solicita información referente a lo siguiente;

- Informe anual de cada uno de los 32 consejos Consultivos Estatales instalados en las Delegaciones de Profeco
- El programa de desarrollo de cada uno de los 32 consejos Consultivos Estatales instalados en la Delegación de Profeco.
- El reporte de las propuestas ciudadanas recibidas en cada uno de los 32 consejos consultivos estatales instalados en las Delegaciones de Profeco

Adjunto al presente el informe solicitado

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

**A t e n t a m e n t e**



**LCDO. MARCOS CASTILLO LÓPEZ  
DELEGADO EN VERACRUZ**

c.c.p. Archivo

El Consejo Consultivo del Consumo Estatal de la Delegación Veracruz, se instaló el 22 de octubre de 1915, siendo la presidenta en ese momento la Lcda. Elizabeth Morales García, a continuación encontrará una cronología de los acuerdos emitidos y su seguimiento.

**22/Octubre/ 2015**

No.	ACUERDO	SEGUIMIENTO
1	Se acuerda la revisión del material entregado para aportar ideas para el desempeño de las actividades de este Consejo.	
2	Se acuerda que por parte de Profeco se dará a conocer los servicios y atribuciones de los diferentes departamentos que la conforman.	La presidenta del Consejo, en la sesión del día 2 de mayo de 2016 otorga la información, como consta en el acta de sesión de esa fecha.
3	Se acuerda la firma de esta minuta en la siguiente sesión.	Se firmó el acta como consta en el documento de esta sesión

**2/Mayo/2016**

No.	ACUERDO	SEGUIMIENTO
1	Se acuerda que se seguirán poniendo sobre la mesa las diferentes irregularidades en materia de consumo de que tengan conocimiento, para su discusión y análisis	La Presidenta toma nota de los comentarios y proposiciones vertidos en la mesa como consta en el acta de la sesión
2	Elaboración y envío del directorio del Consejo Consultivo Estatal	Se realizó el nuevo directorio de participantes del Consejo Consultivo Estatal ya que se incorporaron varios consejeros
3	Revisión de los temas inherentes a este consejo consultivo del Consumo Estatal y sobre ellos trabajar en próxima reunión para la creación de las mesas de trabajo	Se revisaron y se propusieron temas interesantes para su desarrollo en la siguiente sesión los temas propuestos son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone ser capacitados para poder trabajar y apoyar en el futuro en la temática del consumo</li> <li>• Demuestra amplia disposición a seguir trabajando para reducir y mejorar los tiempos de respuesta a quejas</li> </ul> Propone se integren temas de consumo al programa académico de las escuelas militares y particulares.



**22/Marzo 2017**

No.	ACUERDO	SEGUIMIENTO
1	Enviar a los Consejeros el Reglamento del CCCE	Se le entrego desde la primer sesión en sus carpetas de trabajo
2	El envío de propuestas de temas del consumo para su retroalimentación, siendo estos: a).- Creación de redes de consumidores b).- Temas de consumo responsable: Derechos del Consumidor c).- Consumo y Consumidores	Dentro del tema de Consumo y consumidores, el Lcdo. Victor Hugo Rodríguez expuso la <b>“Relación de la contratación de planes en telefonía celular y televisión por cable”</b> La Lcda. Mora informo de <b>“Las modificaciones a varios art. de la LFPC”</b>
3	Se propone a escuelas militares y privadas abordar temas de consumo como materias en sus planes de estudio.	A invitación Expresa de la <b>Consejera.-</b> Mtra. Rosa María Imelda Moreno Morales Coordinadora de la Facultad de Nutrición de la Universidad del Valle de México Campus Veracruz, los alumnos Joyce Díaz Grajales y Ricardo Vargas Bello miembros del Comité de Nutrición de la misma institución académica expusieron el tema La Nutrición en Veracruz, desde el punto de vista del consumo.



**ASUNTO: Programa Anual Consejo Consultivo del Consumo**

**22/Noviembre/2017**

No.	ACUERDO	SEGUIMIENTO
1	Se propone desarrollar el tema: similitudes PROFECO-CONDUCEF; facultades y competencias	Quedo pendiente la programación de esta actividad
2	Se solicita a los representantes de TELECOMM una presentación de las funciones, facultades y atribuciones en materia de telecomunicaciones así como los servicios que ofrecen a la ciudadanía.	Se llevó a cabo en la sesión ordinaria del consejo el día 15 de Marzo de 2018
3	Se deja abierta la posibilidad para que en fechas próximas las y los Consejeras (os) propongan otros temas de gran interés en materia de consumo.	

**15/Marzo/2018**

No.	ACUERDO	SEGUIMIENTO
1	Se deja abierta la posibilidad para que en fechas próximas las y los Consejeras (os) propongan otros temas de gran interés en materia de consumo.	Se realizará en el mes de Nov 2018 el siguiente sesión del Consejo, con la invitación se sugieren los temas para su desarrollo, este año y derivado del interés mostrado sobre regulación de precios se tiene contemplado el tema de Quien es Quien en los precios y revisión del reglamento y manual del Consejo Consultivo del Consumo Estatal, la fecha está por definir