



Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Tamaulipas	
Acta de la sesión	Primera sesión
Fecha y sede	Sala de Juntas de la Oficina Zona Golfo Norte, a 08 de julio de 2021

En la Ciudad de Tampico, Tamaulipas, siendo las 12:00 horas del día 08 de Julio de 2021, en esta Sala de Juntas de la Oficina Golfo Norte, sito en Avenida Hidalgo, Número 1005, Colonia Sierra Morena de esta Ciudad, se dieron cita los CC. Lcdo. José Javier Córdoba González, Presidente del Consejo; Lcda. Zamira Vargas Moreno, Secretaria Técnica; Martha Luz Falcone, Consejera; Dra. Martha Aurelia Limas Sánchez, Consejera; Lcda. Nayma Karina Balquiarena Pérez, Consejera; Lcdo. Roberto Cruz Hernández, Consejero; C.P. José Joel Gómez Velazco Consejero; C. Leticia Cisneros Villarreal, Consejera; Lcda. Nancy Carolina Calleja Franco en representación del Ing. Oscar Javier Torre Gómez, Director de la Zona Nororiente.

El Presidente del Consejo Lic. José Javier Córdoba González, dio inicio a la sesión dando la bienvenida a los integrantes del Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Tamaulipas. Refiere que una de las obligaciones que tenemos como Oficina de Defensa del Consumidor, es llevar a cabo las tres sesiones ordinarias del Consejo; que los objetivos del Consejo son analizar los temas relacionados con el consumo y la protección a los derechos del consumidor, así como hacer propuestas y fomentar la participación ciudadana sobre temas que afecten los derechos de los clientes.

Posteriormente el Presidente solicitó a la Secretaria Técnica someter el Orden del día a la aprobación del Pleno, que fue aprobada por unanimidad (Anexo único). En seguida, la Secretaria Técnica informó al Presidente que contaba con quórum legal basándose en la lista de asistencia.

Una vez desahogada la agenda se pronunciaron los siguientes:

### ACUERDOS

- 1.-Aprobación al proyecto de campaña en redes sociales para informar a los consumidores acerca de sus derechos básicos.
  - Ofrecen los consejeros apoyar a las ODECOS Zona Golfo Norte y Zona Nororiente en la difusión de los Derechos básicos de los Consumidores y en el Monitoreo en los establecimientos comerciales.
  - Personal de las ODECOS Zona Golfo Norte y Zona Nororiente acudirán a las reuniones de las CANACO a informar sobre los Derechos y obligaciones de los Proveedores.
  - Creación de cuentas Golfo Norte y Nororiente en redes sociales Facebook, Instagram y Twitter, para compartir los contenidos y publicaciones de PROFECO, así como atender, responder dudas y solicitudes de los consumidores locales.
- 2.- Aprobación de la fecha programada para la segunda sesión ordinaria del Consejo Consultivo del Consumo:
  - Segunda Sesión: 09 de septiembre de 2021



Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Tamaulipas	
Acta de la sesión	Primera sesión
Fecha y sede	Sala de Juntas de la Oficina Zona Golfo Norte, a 08 de julio de 2021

Agotada la agenda, el Presidente del Consejo dio por concluida la primera sesión del Consejo Consultivo del Consumo, siendo las **12:43** horas del día **08 de julio de 2021**.

Firman al margen y al calce los que en ella intervinieron.

**LCDO. JOSÉ JAVIER CORDOBA GONZÁLEZ**  
**EL PRESIDENTE DEL CONSEJO**

**LCDA. ZAMIRA VARGAS MORENO**  
**SECRETARIA TÉCNICA**

No asistió'

**DR. M TOFIC SALUM FARES**  
**CONSEJERO**

No asistió'

**LCDO. HERIBERTO FLORENCIA MENÉNDEZ**  
**CONSEJERO**

**LCDA. LETICIA CISNEROS VILARREAL**  
**CONSEJERA**

**LCDA. MARTHA LUZ FALCONE**  
**CONSEJERA**

**DRA. MARTHA AURELIA LIMAS SÁNCHEZ**  
**CONSEJERA**

**LCDA. NAYMA KARINA BALQUIARENA**  
**CONSEJERA**

**LCDO. ROBERTO CRUZ HERNÁNDEZ**  
**CONSEJERO**

**C.P. JOSÉ JOEL GÓMEZ VELAZCO**  
**CONSEJERO**

**LCDA. NANCY CALLEJA FRANCO**  
**INVITADA**

Lic. Zamira Vargas	<p>Plática Informal ..... Lcdo. Javier</p> <p>Buenos días tengan todos ustedes.</p> <p>A continuación daremos inicio a la primera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Tamaulipas.</p> <p>Empezaré por hacer de su conocimiento el orden del día que consta de los siguientes puntos.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bienvenida a cargo del Lic. José Javier Córdoba González. Director de la Oficina de Defensa del Consumidor Golfo Norte. <i>Quiero aclarar que en lo sucesivo utilizaremos la palabra ODECO para abreviar el nombre de dicha oficina.</i></li><li>2. Lista de asistencia de los integrantes del Consejo y declaración de quorum.</li><li>3. Seguimiento de acuerdos de la sesión de instalación<ol style="list-style-type: none"><li>3.1. Consideraciones del Consejo para el proyecto de campaña en redes sociales para informar a los consumidores acerca de sus Derechos Básicos.</li></ol></li><li>4. Aprobación del acta correspondiente a la sesión Ordinaria del Consejo.</li><li>5. Asuntos Generales<ol style="list-style-type: none"><li>5.1 Exponer continuidad de la próxima sesión ordinaria ( 09.sep.2021)</li></ol></li><li>6. Clausura del evento a cargo del Lic. José Javier Córdoba González. Director de la ODECO Golfo Norte.</li></ol> <p>Una vez leído el orden del día, cedo la palabra al Lic. José Javier Córdoba González, titular de la ODECO Golfo Norte, quien brindará a ustedes un mensaje de bienvenida.</p>
--------------------	--