



En la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, siendo las diez horas del día veintitrés de septiembre del año dos mil veintiuno, en el salón Presidentes de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, sito en Av. Tecnológico No. 108, Ojocaliente, código postal 20190, se reunieron en atención a la convocatoria hecha en tiempo y forma, para celebrar la Segunda Sesión Ordinaria y dar cumplimiento al artículo 4 del “Reglamento Interno de Funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor”, los siguientes ciudadanos: -----

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| Alejandro Raúl Salas Dominguez | Presidente |
| Diego Abraham Bonilla Ortiz | Secretario Técnico |
| Gloria Maria Romo Cuesta | Consejera |
| Jose Epigmenio Alvarez Fernandez | Consejero |
| Virginia Guzman Diaz de Leon | Consejera |
| Sergio Candelas Noyola | Consejero |
| Beatriz Flores de la Torre | Consejera |
| Marco Aurelio Hernandez Perez | Consejero |
| J. Asunción Gutierrez Padilla | Consejero |
| Humberto Martinez Guerra | Consejero |
| Cristóbal Humberto Tenorio Izazaga | Consejero |
| Jaime Durán Padilla | Consejero |
| Nicolás Molina López | Invitado Especial |

1. Lista de asistencia y declaratoria de quórum.

Una vez llevado a cabo el registro de asistencia y como primer punto del Orden del Día, se verifico contar con el quorum legal necesario para el desarrollo de la sesión.

El Lcdo. Diego Abraham Bonilla Ortiz, Secretario Técnico indico que de conformidad con el registro de asistencia y con fundamento en el artículo 70 del “Reglamento Interno de Funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor”, al momento de iniciar la sesión se contaba con la presencia de diez Consejeros con derecho a voto. Por lo tanto, se declaró quorum legal para celebrar la Segunda Sesión Ordinaria.

2. Lectura y aprobación del Orden del Día.

De conformidad con los artículos 56, 73 y 74 del “Reglamento Interno de Funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor” se dio lectura al Orden del Día de la sesión:

1. Lista de asistencia y declaratoria de quórum.
2. Lectura y aprobación del Orden del Día.

3. Aprobación del acta de la Primera Sesión Ordinaria.
4. Intervención "Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos en el hogar" a cargo del Lcdo. Nicolás Molina López, Coordinador Estatal del INEGI
5. Intervención "Resultados Feria de Regreso a Clases – 2021".
6. Intervención "Contratos de Adhesión y Buro Comercial"
7. Intervención "Operativos Verificación y Defensa de la Confianza".
8. Seguimiento de Acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria.
9. 8.1 Acercamiento con empresa VEOLIA.
10. Asuntos Generales.
11. Clausura de la sesión.

Por unanimidad, quedo aprobado el Orden del Día, en los términos propuestos.

3. Aprobación del acta de la Primera Sesión Ordinaria

Se sometió a aprobación el Acta de la Primera Sesión Ordinaria, con fecha 28 de mayo de 2021, por lo que no teniendo ninguna observación, fue aprobada por unanimidad de votos.

4. Intervención "Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos en el hogar" a cargo del Lcdo. Nicolás Molina López.

Se contó con la participación y exposición por parte del Lcdo. Nicolás Molina López, Coordinador Estatal del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), donde se expusieron y dieron a conocer datos relevantes tales como promedios de ingresos en los hogares de Aguascalientes, ingresos de grupos específicos y datos de gastos en los hogares.

5. Intervención "Resultados Feria de Regreso a Clases – 2021"

Por intervención del Lcdo. Alejandro Raúl Salas Domínguez, Presidente del Consejo y Director de Zona de la ODECO "Zona José Guadalupe Posada" de la Procuraduría Federal del Consumidor, se realizó un informe de la Feria de Regreso a Clases en su edición 2021 celebrada del 9 al 31 de Agosto, donde principalmente se informó de los logros en cuanto a ofrecimientos de ofertas y promociones de productos y servicios relacionados con el regreso a clases en favor de la economía familiar.

6. Intervención "Contratos de Adhesión y Buro Comercial"

Por intervención del Lcdo. Diego Abraham Bonilla Ortiz, Secretario Técnico del Consejo y Jefe de Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones de la ODECO "Zona José Guadalupe Posada" de la Procuraduría Federal del Consumidor, se realizó una exposición de contratos de adhesión, explicando los proveedores que están obligados a contar con un registro ante la Procuraduría y las sanciones que pueden llegar a tener en

caso de alguna omisión; del mismo modo se dio una explicación guiada de la herramienta en favor de todos los consumidores "Buro Comercial", haciendo pruebas y búsquedas de proveedores para ver su situación actual en el Estado.

7. Intervención "Operativos Verificación y Defensa de la Confianza".

Por intervención del Lcdo. Alejandro Raúl Salas Domínguez, Presidente del Consejo y Director de Zona de la ODECO "Zona José Guadalupe Posada" de la Procuraduría Federal del Consumidor, se realizó un informe de los operativos que llevan a cabo por parte del Departamento de Verificación y Defensa de la Confianza tales como el Monitoreo de Gas LP y atención de denuncias.

8. Seguimiento de Acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria.

Se presentó el Seguimiento del Acuerdo generado en la sesión anterior:

Acuerdo: Tener acercamiento con el proveedor responsable del suministro de agua potable en el municipio capital VEOLIA AGUA AGUASCALIENTES MEXICO, SA DE CV; en atención a dicho acuerdo en fecha 26 de Agosto de 2021 se llevó a cabo una visita por parte de los integrantes del Consejo a efecto de recibir una exposición del funcionamiento de dicha empresa y su operatividad en favor de los usuarios/consumidores del municipio capital del Estado.

9. Asuntos Generales.

Por intervención del consejero Cristóbal Humberto Tenorio Izazaga, atendiendo a las intervenciones de la sesión hace énfasis en la importancia de generar consciencia, cultura y educación a la población consumidora a través de los medios con los que la Procuraduría pueda allegarse para tal efecto.

Por intervención de la consejera Gloria María Romo Cuesta se solicita el apoyo de la Procuraduría dando un taller a los integrantes de la Asociación de Hoteles y Moteles respecto a los servicios que tienen como obligación tener su contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría.

Acuerdos.

Visita de una comisión de consejeros a 5 ó 6 pozos del municipio (CCAPAMA) que presenten contaminación con arsénico y mercurio en compañía de algún especialista en materia de agua por parte de la Universidad Autónoma de Aguascalientes para que hagan un muestreo



PROFECO

PROCURADURIA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

CONSEJO CONSULTIVO ESTATAL DEL CONSUMO
AGUASCALIENTES

ACTA SEGUNDA SESION ORDINARIA

23 DE SEPTIEMBRE DE 2021

y realicen un examen para determinar cantidad y concentración del contaminante a efecto de saber la calidad del agua.

1. Invitación para la próxima sesión al Representante Federal de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, (CONDUSEF).
2. Invitación para la próxima sesión del Director de Comisión Ciudadana de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Aguascalientes (CCAPMA).

10. Clausura de la sesión.

El Lcdo. Alejandro Raúl Salas Dominguez, Presidente del Consejo siendo las once horas con cincuenta minutos del día en el que se actúa, agradeció la asistencia y participación de los presentes y dio por concluida la sesión.



Lcdo. Alejandro Raúl Salas Dominguez
Presidente



Lcdo. Diego Abraham Bonilla Ortiz
Secretario Técnico



Mtra. Gloria Maria Romo Cuesta
Consejera



Ing. Jose Epigmenio Alvarez Fernandez
Consejero



Mtra. Virginia Guzman Diaz de Leon
Consejera



M.A.P. Sergio Candelas Noyola
Consejero



Lcda. Beatriz Flores de la Torre
Consejera

Mtro. J. Asunción Gutierrez Padilla
Consejero

Lcdo. Cristóbal Humberto Tenorio Izazaga
Consejero

C.P. Marco Aurelio Hernandez Perez
Consejero

Lcdo. Humberto Martinez Guerra
Consejero

C.P. Jaime Durán Padilla
Consejero