



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Consejo Consultivo del Consumo

ACTA DE INSTALACIÓN

En la **Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas** siendo las **once** horas del día **04 de mayo de 2021**, en **Sala virtual Telmex de la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Suroeste, ubicada en Blvd. Andrés Serra Rojas número 1090, Edificio anexo, nivel 1, sección A, Colonia Paso limón, código postal 29045**, se dieron cita la **Lcda. Fernanda Elena Trujillo Gutiérrez**, Presidenta del Consejo Consultivo del Consumo Estatal; **Lcda. Guadalupe Corzo Villafuerte**, Secretaria Técnica del Consejo Consultivo del Consumo Estatal; **Q.F.B. Rafael Sánchez Zebadúa**, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo **CANACO SERVITUR Tuxtla Gutiérrez**; **Dr. Guillermo Acero Bustamante**, Presidente de **CANIRAC Chiapas**; **Lcdo. Jorge Alberto Vega Pérez**, Subsecretario de Comercio, Secretaría de Economía y del Trabajo del Estado de Chiapas; **Lcda. Beatriz Elena Figueroa Córdova**, Presidenta de la Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa A.C. Del Estado de Chiapas; **Lcdo. Juan José Zepeda Bermúdez**, Presidente Comisión Estatal de Derechos Humanos, suplente **Mtra. Joseana Beetzabe de la Rosa Celaya**, Secretaria Técnica Estatal de Derechos Humanos; **Dra. Guadalupe Alfaro Zebadúa**, Secretaria de Salud Municipal del ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez; **Lcdo. Arturo Marí Domínguez**, Presidente Consejo Coordinador Empresarial; **Lcda. María Elena Brindis Rodríguez**, Presidenta de la Asociación Estatal de Padres de Familia; **C.P. José Pascual Necochea Valdez**, Presidente de **COPARMEX Costa Chiapas**, suplente **Lcdo. Álvaro Rosado Landero**, Secretario de **COPARMEX Costa Chiapas**; **Mtro. Francisco Marín Bodegas** Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo **CANACO SERVITUR Tapachula**.

La Presidenta del Consejo dio inicio a la sesión solicitando a la Secretaria Técnica, **Lcda. Guadalupe Corzo Villafuerte**, someter el Orden del día a la aprobación del Pleno, que fue otorgada por unanimidad (Anexo único). Posteriormente, la Secretaria Técnica informó a la Presidenta que se contaba con quórum legal, basándose en la lista de asistencia.

Enseguida, y en desahogo de la agenda, se pronunciaron los siguientes:

ACUERDOS

1. Se aprobó la conformación de dos grupos de trabajo con temáticas específicas, así como su coordinación e integración de cada una de ellas:



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Consejo Consultivo del Consumo

MESA I DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Coordinador: Lcda. Janeth Perez Hernandez, Jefa de Departamento de Verificación y Defensa de la Confianza.

Consejeros: Q.F.B Rafael Sánchez Zebadúa, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo CANACO SERVITUR Tuxtla Gutierrez; Dr. Guillermo Acero Bustamante, Presidente de CANIRAC Chiapas; Lcdo. Arturo Marí Domínguez, Presidente Consejo Coordinador Empresarial; C.P. Jose Pascual Necochea Valdez, Presidente de COPARMEX Costa Chiapas; suplente Lcdo. Álvaro Rosado Landero, Secretario de COPARMEX Costa Chiapas; Lcdo. Jorge Alberto Vega Pérez, Subsecretario de Comercio, Secretaría de Economía y del Trabajo del Estado de Chiapas.

MESA II DERECHOS HUMANOS Y ACCIONES DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES

Coordinador: Lcda. Fernanda Elena Trujillo Gutiérrez, Directora Zona Suroeste.

Consejeros: Lcda. Beatriz Elena Figueroa Córdova, Presidenta de la Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa A.C. Del Estado de Chipas; Lcdo. Juan José Zepeda Bermúdez, Presidente Comisión Estatal de Derechos Humanos, suplente Mtra. Joseana Beetzabe de la Rosa Celaya, Secretaria Técnica Estatal de Derechos Humanos; Dra. Guadalupe Alfaro Zebadúa, Secretaría de Salud Municipal del ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez; Lcda. María Elena Brindis Rodríguez, Presidenta de la Asociación Estatal de Padres de Familia; Mtro. Francisco Marín Bodegas Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo CANACO SERVITUR Tapachula.

2. Se estableció y aprobó la fecha de la siguiente Sesión Ordinaria:

Mayo 2021	Jueves 20	11:00 horas
-----------	-----------	-------------

3. La próxima Sesión Ordinaria se realizará el jueves 20 de mayo, a las 11:00 horas. A través de una sala virtual Telmex, a propuesta de la Lcda. Fernanda Elena Trujillo Gutiérrez, Directora de Oficina de Defensa del Consumidor Zona Suroeste.

4. SUSTENTO



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Consejo Consultivo del Consumo

Se sustenta esta integración del Consejo Consultivo del Consumo de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas, en razón al pronunciamiento de la, Lcda. Fernanda Elena Trujillo Gutiérrez, Directora de Oficina de Defensa del Consumidor Zona Suroeste. quien cita que en este acto se da cumplimiento al **"ARTÍCULO 31.- Para la elaboración de sus planes y programas de trabajo, la Procuraduría llevará a cabo consultas con representantes de los sectores público, social y privado; con instituciones nacionales de educación superior, así como con organizaciones de consumidores. Asimismo, asesorará a la Secretaría en cuestiones relacionadas con las políticas de protección al consumidor y opinará sobre los proyectos de normas oficiales mexicanas y sobre cualquiera otra medida regulatoria que pueda afectar los derechos de los consumidores."**, agrega que tiene como principio la Protección al Consumidor como un derecho humano y que no se contrapone con las políticas del desarrollo económico del país.

5. DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS Y LOS CONSEJEROS

Q.F.B Rafael Sánchez Zebadúa, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo CANACO SERVITUR Tuxtla Gutiérrez; Dr. Guillermo Acero Bustamante, Presidente de CANIRAC Chiapas; Lcdo. Jorge Alberto Vega Pérez, Subsecretario de Comercio, Secretaría de Economía y del Trabajo del Estado de Chiapas; Lcda. Beatriz Elena Figueroa Córdova, Presidenta de la Asociación Mexicana de Mujeres Jefas de Empresa A.C. Del Estado de Chipas; Lcdo. Juan José Zepeda Bermúdez, Presidente Comisión Estatal de Derechos Humanos, suplente Mtra. Joseana Beetzabe de la Rosa Celaya, Secretaria Técnica Estatal de Derechos Humanos; Dra. Guadalupe Alfaro Zebadúa, Secretaria de Salud Municipal del ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez; Lcdo. Arturo Marí Domínguez, Presidente Consejo Coordinador Empresarial; Lcda. María Elena Brindis Rodríguez, Presidenta de la Asociación Estatal de Padres de Familia; C.P. José Pascual Necochea Valdez, Presidente de COPARMEX Costa Chiapas, suplente Lcdo. Álvaro Rosado Landero, Secretario de COPARMEX Costa Chiapas; Mtro. Francisco Marín Bodegas Presidente de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo CANACO SERVITUR Tapachula, se congratularon por la instalación del Consejo Consultivo del Consumo de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas, reiterando su compromiso con los trabajos a desarrollar para la implementación de proyectos que deriven en nuevas políticas públicas a favor de la protección del consumidor y desarrollo económico del país. Para lo cual, cada uno de los dos grupos de trabajo sesionarán en forma particular, para establecer el diagnóstico y proyectos a favor de mejores condiciones de seguridad en la comercialización de productos y servicios.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Consejo Consultivo del Consumo

Agotada la agenda, el Presidente del Consejo dio por concluida la sesión siendo las **once horas con treinta minutos del día 04 de Mayo de 2021.**

Firman al margen y al calce los que en ella intervinieron.

**Lcda. Fernanda Elena Trujillo
Gutierrez**
Presidenta

**Lcda. Guadalupe Corzo
Villafuerte**
Secretaria Técnica

Lcda. Janeth Perez Hernandez
Coordinadora

**Dr. Guillermo Acero
Bustamante**
Consejero

**Lcdo. Jorge Alberto Vega
Pérez**
Consejero

**Lcda. Beatriz Elena Figueroa
Córdova**
Consejera

**Lcdo. Juan José Zepeda
Bermúdez**
Consejero

**Mtra. Josiana Betzabe de la
Rosa Celaya**
Consejera



ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Consejo Consultivo del Consumo

Lcdo. Arturo Marí Domínguez

Consejero

**Dra. Guadalupe Alfaro
Zebadúa**

Consejera

**Lcda. María Elena Brindis
Rodríguez**

Consejera

**C.P. José Pascual Necochea
Valdez**

Consejero

Lcdo. Álvaro Rosado Landero

Consejero

**Mtro. Francisco Marín
Bodegas**

Consejero

Q.F.B. Rafael Sánchez Zebadúa

Consejero

x
12