



**CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO ESTATAL
OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DE LA PROFECO
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA
ACTA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA
19 AGOSTO 2021**

En la Ciudad de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco; siendo las 09:27 horas del día diecinueve de Agosto del año dos mil veintiuno, por video-llamada Telmex, se reunieron en atención a la convocatoria hecha en tiempo y forma, para celebrar la **Primera Sesión Ordinaria** y dar cumplimiento al artículo 4, del Reglamento Interno de Funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de la Oficina de Defensa del Consumidor de la PROFECO Zona Tlaquepaque-Colima, los siguientes ciudadanos integrantes: - - - - -

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Edgar Omar Chico Mercado | -Presidente |
| Oscar Alejandro Medina | -Secretario Técnico |
| José Luis Hurtado Anguiano | -Consejero |
| Arturo Sánchez Gordillo | -Consejero |
| Aarón Cortés Navares | -Consejero |
| Manuel Toscano Marín | -Consejero |
| Felipe Luna Cortés | -Consejero |
| Mayra Elizabeth Hurtado Zavala | -Consejero |
| Gabriel Venegas Pérez | -Consejero |
| Ildefonso Soltero Toro | -Consejero |
| Jorge Ríos Gutiérrez | -Consejero |
| Álvaro Azpeitia Covarrubias | -Consejero |
| Eduardo Vidrio Rivas | -Consejero |
| Arturo Javier Solano Andalón | -Consejero |
| Guillermo Prado Ocampo | -Consejero |
| Roberto Santana Flores | -Consejero |
| Mario Alberto Ávalos González | -Consejero |
| Brenda del Toro Corona | -Consejero |
| Rogelio Rico Huerta | -Consejero |
| Ángel Gilberto Muñoz Huerta | -Consejero |
| Ramiro Delgadillo Martínez | -Consejero |
| Ana Laura Álvarez Tostado | -Consejero |

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

SECRETARIO TÉCNICO: Dando continuidad a la Primera Sesión Ordinaria, muchas gracias Consejeros y Consejeras, funcionarios de la PROFECO e invitados especiales, sean todos bienvenidos.

Con base en el registro de la lista de asistencia daré lectura al nombre de las y los Consejeros presentes:

- 1.- Lic. José Luis Hurtado Anguiano, Presidente de CANACO SERVYTUR Colima.
- 2.- Ing. Arturo Sánchez Gordillo, Presidente CNET (Consejo Nacional Empresarial Turístico Colima).
- 3.- MVZ. Aarón Cortés Navares, Presidente de COPARMEX Colima.

PA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA



- 4.- Ing. Manuel Toscano Marín, Representante de Colima de Grupo Unidos de Industriales de la Masa y la Tortilla.
- 5.- Lic. Felipe Luna Cortés, Presidente de Asociación Hoteleros de Colima.
- 6.-C.P. Mayra Elizabeth Hurtado Zavala, Presidenta de AMMEEC (Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias del Estado de Colima).
- 7.- Lic. Gabriel Venegas Pérez, Presidente de CANACO Tlaquepaque.
- 8.- Lic. Ildelfonso Soltero Toro, Presidente de CANACO Tonalá.
- 9.- Sr. Jorge Ríos Gutiérrez, Secretario del Consejo AFAMJAL (Asociación de fabricantes de muebles de Jalisco), representando a Lic. Teresa Calderón Durán Presidenta del Consejo.
- 10.-Lic. Álvaro Azpeitia Covarrubias, Presidente de CRIJEPJ (Cámara Regional de la Industria de Joyería y Platería del Estado de Jalisco).
- 11.-C. Eduardo Vidrio Rivas , Presidente de AFAMO (Asociación de fabricantes de muebles de Ocotlán).
- 12.- Sr. Arturo Javier Solano Andalón, representante de Jalisco, Grupo Unidos De Industriales de la Masa y la Tortilla.
- 13.- Guillermo Prado Ocampo, Director de Global Gas.
- 14.- Sr. Roberto Santana Flores, Presidente de CANAIVE (Cámara Nacional de la Industria del Vestido Delegación Jalisco).
- 15.-Lic. Yossadara Elías representando al Ing. Mario Alberto Ávalos González, Presidente de CANIRAC Jalisco (Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados).
- 16.- Lic. Brenda del Toro Corona, Presidenta de CCME (Consejo Coordinador de Mujeres Empresarias de Jalisco).
- 17.- Mtro. Rogelio Rico Huerta, Programa Hospitales – PYMES.
- 18.- Chef Ángel Gilberto Muñoz Huerta, Representante de Pabellón Gastronómico de Tonalá.
- 19.- Ramiro Delgadillo Martínez, Responsable de Servicio y Atención al Cliente de CFE (Comisión Federal de Electricidad).
- 20.- Lic. Ana Laura Álvarez Tostado, Delegada de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Delegación Tlajomulco.

Presidente, una vez registrada su asistencia, contamos con quorum necesario para llevar a cabo la sesión, le cedo la palabra.

PRESIDENTE: Gracias Secretario. Continuamos con la Primera Sesión Ordinara del Consejo Consultivo Estatal de la Oficina de Defensa del Consumidor de la PROFECO Zona Tlaquepaque-Colima, donde siendo las 09:27 hrs del 19 de Agosto del 2021, formalmente damos inicio a esta sesión; le cedo la palabra al Secretario Técnico.

SECRETARIO TÉCNICO:

Primer punto.

De conformidad con el registro de asistencia y con fundamento en el artículo 70 del reglamento interno del funcionamiento del Consejo Consultivo del Consumo de la PROFECO en este momento contamos con la presencia de 17 consejeros con derecho a voto, por lo que se declara que hay quórum legal para celebrar la Primera Sesión del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de la Oficina de Defensa del Consumidor de la PROFECO Zona Tlaquepaque-Colima.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



Segundo Punto

De conformidad con los artículos 56, 73 y 74 del reglamento interno respectivo, se dará lectura al orden del día de la presente sesión:

- 1.- Lista de asistencia y declaratoria de quórum.
- 2.- Lectura y aprobación del orden del día.
- 3.- Aprobación de Grupos de Trabajo.
- 4.- Aprobación de Calendario de Sesiones Ordinarias 2021.
- 5.- Acuerdos Iniciales.
- 6.- Asuntos Generales.

Por lo anterior, solicito al pleno su aprobación del orden del día y manifiesten en votación económica, levantando la mano si están de acuerdo.

Presidente, es aprobado en la orden del día en los términos propuestos.

Tercer Punto

En el siguiente punto se dan a conocer las propuestas para la integración de Grupos de trabajo y realizar la asignación de un coordinador, quedando de la siguiente manera:

-GRUPO 1

Tema: Principales problemáticas actuales en las relaciones de consumo.

Objetivo:

Identificar los problemas más recurrentes por los que el consumidor acude a un reclamo o inconformidad, haciendo un listado y analizando que está generando estas problemáticas y como se puede reducir este porcentaje a los proveedores.

Coordinador: (Elegir para II Sesión Ordinaria)

Consejeros:

- 1.- CANACO SERVYTUR COLIMA (Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo)**
Lci. José Luis Hurtado Anguiano (Presidente)
- 2.- CNET (Consejo Nacional Empresarial Turístico Colima)**
Arturo Sánchez Gordillo
- 3.- COPARMEX COLIMA (Confederación Patronal de la República Mexicana)**
MVZ. Aarón Cortés Navares (Presidente)
- 4.- GRUPO UNIDOS DE INDUSTRIALES DE LA MASA Y LA TORTILLA (Colima)**
Ing. Manuel Toscano (Representante de Colima)
- 5.- ASOCIACIÓN HOTELEROS COLIMA**
Lic. Felipe Luna Cortés (Presidente)
- 6.- AMMEEC (Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias del Estado de Colima)**
C.P. Mayra Elizabeth Hurtado Zavala (Presidenta)

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA



-GRUPO 2

Tema: Modos de exhibir "Información Obligatoria"

Objetivo: Actuando como Proveedor Responsable, se tendrán que proponer acciones y formas para que el consumidor sea consciente de su poder, de sus derechos y obligaciones, y asuman su modo de consumir.

Coordinador: (Elegir para II Sesión Ordinaria)

Consejeros:

1.- CANACO TLAQUEPAQUE (Cámara Nacional del Comercio Tlaquepaque)

Lic. Gabriel Venegas Pérez (Presidente)

2.- AFAMJAL (Asociación de fabricantes de muebles de Jalisco)

Sr. Jorge Ríos Gutiérrez (Secretario del Consejo) representando a
Lic. Teresa Calderón Durán (Presidenta del Consejo)

3.- AFAMO (Asociación de fabricantes de muebles de Ocotlán)

C. Eduardo Vidrio Rivas (Presidente)

4.- CANAIVE (Cámara Nacional de la Industria del Vestido Delegación Jalisco)

Sr. Roberto Santana Flores (Presidente)

-GRUPO 3

Tema: Construcción de la idea de consumo inteligente

Objetivo: Idear, analizar y acordar formas de optimizar la relación proveedor-consumidor, logrando que el consumidor tenga la capacidad de tomar la mejor decisión respecto a un producto y/o servicio al elegirlo; y así evitar problemáticas futuras en las relaciones de consumo.

Coordinador: (Elegir para II Sesión Ordinaria)

Consejeros:

1.- CANACO TONALA (Cámara Nacional del Comercio Tonalá)

Lic. Ildelfonso Soltero Toro (Presidente)

2.- GRUPO UNIDOS DE INDUSTRIALES DE LA MASA Y LA TORTILLA (Jalisco)

Sr. Arturo Javier Solano Andalón (Representante Guadalajara)

3.-CANIRAC JALISCO (Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados)

Ing. Mario Alberto Ávalos González (Presidente)

4.-Pabellón Gastronómico de Tonalá

Ángel Gilberto Muñoz Huerta (Representante)

4.-CANACO TLAJOMULCO (Cámara Nacional de Tlajomulco)

Lic. Ana Laura Álvarez Tostado (Delegada)

?A

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



-GRUPO 4

Tema: Proveedor Responsable

Objetivo: En este apartado se realizará un análisis de los conocimientos que tienen los comerciantes acerca de que información es obligatoria exhibir, para lograr ser un Proveedor Responsable y lograr que los compradores conozcan sus derechos y obligaciones.

Coordinador: (Elegir para II Sesión Ordinaria)

Consejeros:

1.- CRIJEPJ (Cámara Regional de la Industria de Joyería y Platería del Estado de Jalisco)

Lic. Álvaro Azpeitia Covarrubias (Presidente)

2.- GOLBAL GAS

Guillermo Prado (Director)

3.- CCME (Consejo Coordinador de Mujeres Empresarias de Jalisco)

Lic. Brenda del Toro Corona (Presidenta)

4.- Programa Hospitales - PYMES

Mtro. Rogelio Rico Huerta

5.- CFE (Comisión Federal de Electricidad)

Ramiro Delgadillo Martínez (Responsable de Servicio y Atención al Cliente)

Solicito manifestarlo en votación económica, la aprobación a cada grupo de trabajo, levantando la mano Consejeros.

Muchas gracias es aprobada la propuesta de Grupos de Trabajo.

Cuarto Punto

En el punto número 4, sobre la aprobación del calendario de sesiones ordinarias 2021, se somete a su aprobación las fechas:

-El día de hoy 19 de Agosto, la Sesión de Instalación y la Primera Sesión Ordinaria.

-23 Septiembre 2021, para realizar la Segunda Sesión Ordinaria.

-21 Octubre 2021, para realizar la Tercera Sesión Ordinaria.

Por lo que solicito a los consejeros y consejeras si están de acuerdo, manifestarlo en votación económica levantando la mano.

Muchas gracias, Presidente han sido aprobadas las fechas del calendario para este 2021 por unanimidad.

Solicito el apoyo de las Consejeras y Consejeros, para que puedan determinar en esta sesión el coordinador/coordinadora que pueda representar a cada uno de los grupos que fueron mencionados anteriormente, por favor.

PRESIDENTE: Consejeros y Consejeras, Secretario Técnico; dado que es la primer sesión Ordinaria, en donde se pretende que aparte de interactuar entre nosotros y tener una dinámica más fluida, me gustaría proponer a todos ustedes, que este tema de designar Coordinadores lo hagan de manera particular por grupos , y se pueda traer la propuesta para la siguiente sesión que sería el 23 de Septiembre, nosotros haríamos de facilitadores para proporcionales los contactos del grupo al

P.A. [Handwritten signatures and initials]



que pertenece, sería labora de ustedes estar en contacto para designar quien sería su coordinador y darle fluidez al tema que corresponde a cada uno de sus grupos.
Lo aprobamos levantando la mano.

SECRETARIO TÉCNICO: Muchas gracias Presidente.

Quinto Punto

Agradezco y pregunto si alguna Consejera o Consejero quiere hacer uso de la voz, levantando la mano.

De las propuestas y opiniones emitidas por parte de las y los consejeros, se desprenden los siguientes acuerdos:

ACUERDOS

- **Acuerdo:** Cada consejero, nombrará un suplente, para que tenga voz y voto. Este solo podrá estar en las reuniones en casos extraordinarios en que no pueda acudir la Consejera o el Consejero y con previo aviso.
- **Acuerdo:** Realizar Directorio por parte de PROFECO, para que todos los Consejeros tengan acceso a los contactos pertinentes para poder trabajar adecuadamente.
- **Acuerdo:** Realizar un Acta de Sesión en donde se dé informe con la minuta de la Sesión en curso, en está Primera Sesión Ordinaria, esta incluirá formación de Grupos de Trabajo, fechas de próximas sesiones para entregas de propuestas de trabajo y Acuerdos. Esta Acta se compartirá a cada uno de los Consejeros para su conocimiento y firma.
- **Acuerdo:** Utilizar adecuadamente las herramientas digitales, esto incluye el encendido de cámaras en las Sesiones, votación económica. De igual forma, podrán crear grupos de whatsapp para facilitar la comunicación.
- **Acuerdo:** Lograr que cada sesión sea productiva, presentando las propuestas de trabajo realizadas con anterioridad por parte de cada Grupo de Trabajo y tema asignado para lograr generar mejoras reales en el Consumidor.
- **Acuerdo:** Invitar a formar parte del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de la Oficina de Defensa del Consumidor de la PROFECO Zona Tlaquepaque-Colima, a un representante por parte de los productores de maíz, atendiendo a petición de parte de Consejero Arturo Solano.

Sexto Punto

En el punto de asuntos generales, estaremos acudiendo a sus oficinas para recabar la firma de asistencia y actas de sesiones.

No habiendo otro asunto que tratar y habiendo desahogado a plenitud el orden del día, le cedo la palabra al Presidente del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de la Oficina de Defensa del Consumidor de la PROFECO Zona Tlaquepaque- Colima, Lic. Edgar Chico Mercado, para la declaración formal de clausura a los trabajos de esta sesión.

P.A

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA



PRESIDENTE: Muchas gracias Secretario Técnico. Estas serían las intervenciones, con esto terminamos la reunión siendo las 9:50 am del 19 de Agosto del 2021, se declara formalmente clausurada la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de la Procuraduría Federal del Consumidor en esta Zona Tlaquepaque-Colima.

Muchas gracias, en breve estaremos comunicándonos con todos ustedes para poder entregarles una copia de la minuta que se realizó en esta sesión y nos puedan apoyar con su firma; gracias por el tiempo y por dedicarle un espacio en esta mañana.

Firman al margen y al calce los que intervinieron en la sesión.

[Vertical column of handwritten signatures in blue ink]

[Horizontal row of handwritten signatures in blue ink]



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA



Edgar Chico Mercado

Director de ODECO Tlaquepaque-Colima
y Presidente del Consejo Consultivo del
Consumo Estatal.

[Handwritten signature]

Oscar Alejandro Medina

Encargado del Departamento de Servicios,
Educación y Telecomunicaciones;
y Secretario Técnico del Consejo Consultivo
del Consumo Estatal.

[Handwritten signature]

José Luis Hurtado Anguiano

Presidente de la Cámara Nacional de
Comercio, Servicios y Turismo y secretario
del Consejo Consultivo del
Consumo Estatal (CANACO).

[Handwritten signature]

Arturo Sánchez Gordillo

Consejo Nacional Empresarial
Turístico Colima (CNET)

[Handwritten signature]

Aarón Cortés Navares

Presidente COPARMEX Colima
Confederación Patronal de la
República Mexicana

[Handwritten signature]

Manuel Toscano

Representante de Colima de Grupo
Unidos de Industriales de la Masa
y la Tortilla.

[Handwritten signature]

Felipe Luna Cortés

Presidente de Asociación de
Hoteleros Colima.

[Handwritten signature]

Mayra Elizabeth Hurtado Zavala

Presidenta de AMMEEC- Asociación
Mexicana de Mujeres Empresarias
Del Estado de Colima.

[Handwritten signature]



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA



Gabriel Venegas Pérez
Presidente de CANACO Tlaquepaque-
Cámara Nacional del Comercio
Tlaquepaque

PA

Ildelfonso Soltero Toro
Presidente de CANACO Tonalá-
Cámara Nacional del Comercio
Tonalá

Jorge Ríos Gutiérrez
Secretario del Consejo AFAMJAL- Asociación
De Fabricantes de muebles de
Jalisco

Álvaro Azpeitia Covarrubias
Presidente de CRIJEPJ – Cámara Regional
De la Industria de Joyería y
Platería del Estado de Jalisco.

Eduardo Vidrio Rivas
Presidente de AFAMO- Asociación
de fabricantes de muebles de Ocotlán.

Arturo Javier Solano Andalón
Representante de Jalisco de Grupo
Unidos de Industriales de la Masa y la Tortilla.

Guillermo Prado Ocampo
Director de Global Gas.

Roberto Santana Flores
Presidente CANAIVE- Cámara Nacional
de la Industria del Vestido
Delegación Jalisco.

**Yossadara Elías representando a
Ing. Mario Alberto Ávalos González**
Presidente CANIRAC Jalisco- Cámara Nacional
de la Industria de Restaurantes y Alimentos
Condimentados.

Brenda del Toro Corona
Presidenta CCME – Consejo Coordinador de
Mujeres Empresarias de Jalisco.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA TLAQUEPAQUE-COLIMA



Rogelio Rico Huerta

Fundador de programas Hospitales-PYMES.

Ángel Gilberto Muñoz Huerta

Representante de Pabellón
Gastronómico de Tonalá.

Ramiro Delgadillo Martínez

Responsable de Servicio
y atención al cliente en CFE
(Comisión Federal de
Electricidad)

Ana Laura Álvarez Tostado

Delegada de CANACO
Tlajomulco (Cámara Nacional del Comercio
GDL Delegación Tlajomulco)