



Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Hidalgo

Acta de la sesión	Segunda Sesión Ordinaria
Fecha y sede	Carretera Antigua Omitlán de Juárez – Real del Monte S/N, Municipio de Omitlán de Juárez, Hidalgo, C.P. 43560

En el Municipio de Omitlán de Juárez a las 12:49 del día 03 de agosto de 2021, en las instalaciones que ocupa el Auditorio Municipal, se dieron cita la Directora de la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Metropolitana de Pachuca, Italia Almeida Paredes, y Presidenta del Consejo Consultivo del Consumo, así como el Secretario Ricardo Martín Delgadillo López, con el quorum legal de 13 personas se procede a la apertura de la Segunda Sesión del Consejo Consultivo del Consumo.

Dando por inaugurada la sesión por parte de la presidenta del Consejo Consultivo del Consumo Italia Almeida Paredes.

Cede el uso la voz al Lic. Ricardo Martín Delgadillo López quien procede a realizar el pase de lista correspondiente.

Se informa el seguimiento a las capacitaciones que ha proporcionado PROFECO a los siguientes municipios: CANIRAC Capacitación virtual, Mineral del Monte capacitaciones presenciales sectores, joyeros, hoteleros, Huasca de Ocampo a sector turístico, restauranteros y hoteleros, Asociación de Hoteleros de Hidalgo y Bares y Cantinas, capacitación virtual, Municipio de Huejutla de reyes, capacitación con los líderes y recomendaciones a hoteleros.

En uso de la voz la C. Italia Almeida Paredes pide que compartan sus propuestas de trabajo refiere que se tuvieron capacitaciones constantes con el municipio de Huasca de Ocampo, el día de mañana será la quinta reunión, cuál era la intención participar en la reactivación económica en el estado de Hidalgo, contamos con un acercamiento con el municipio de Zempoala, así como con CANACINTRA, porque teníamos la intención de irles dando capacitación, es bien importante que desde que el rubro sobre el cual están trabajando sepamos cómo atenderlo desde el lado de PROFECO, para atenderlo desde aquí hasta la siguiente sesión del Consejo Consultivo del Consumo.

En uso de la voz de la maestra María del Pilar Martínez Aragón, representante de la Federación de Escuelas Particulares, manifiesta que todos sabemos que muchos niños fueron sacados de las escuelas particulares, por lo que es importante tocar este rubro, quien manifiesta que las escuelas particulares han sido muy golpeadas por la pandemia, esto implica atender a 120 mil alumnos y estamos generando 11000 empleos directos, a mí me interesa la parte de la reactivación económica, ya que como comentan ha impactado con la deserción de alumnos en las escuelas particulares y lo que esto repercute en otros aspectos, hoy por hoy hemos tenido una baja del 20%, desde la federación nos indican que vamos a regresar presencialmente, sin embargo seguimos en espera de las indicaciones ya que primero es la salud, ya que como escuelas particulares seguimos en espera de las indicaciones, al interior de las escuelas hemos realizado diversas estrategias, estamos ofreciendo descuentos, promociones para conservar la matrícula.

En uso de la voz la presidenta del consejo quien manifiesta que contaremos con la feria de regreso a clases, por lo que acuerda con la representante de escuelas particulares ver el tema en particular de la Feria de Regreso a Clases, otro sector que está muy golpeado y que nos hemos venido acercando, es el sector de los prestadores de servicios de salones de eventos y aquí tenemos a una representante la C. Luz María Cruz Garnica en representación de la Licenciada Dulce María Vega Flores Asociación de Empresarios de Salones de Eventos Sociales del Estado de Hidalgo, quien señala que esta asociación surgió con motivo del cierre derivado de la pandemia, nos encontramos cerrados a lo largo de 13 meses, en los cuales buscamos la manera de salvar nuestros negocios ya que formamos empleos directos e indirectos, pues el hecho de reunirnos



Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Hidalgo

Acta de la sesión

Segunda Sesión Ordinaria

Fecha y sede

Carretera Antigua Omitlán de Juárez – Real del Monte S/N, Municipio de Omitlán de Juárez, Hidalgo, C.P. 43560

Implica rentar mesas, sillas, arreglos florales, son muchos los empleos indirectos que se generan, nosotros tuvimos que platicar directamente con el comisionado del COPRISEH, que éramos catalogados como giro rojo, nosotros tenemos la capacidad para contener, que podría ser incluso de riesgo bastante menor que a los restaurantes, todos los sabemos que a los restaurantes se les había autorizado un 30% de aforo pero ellos trabajan diariamente, es revolvente todo el día y todos los días, en nuestro caso solo es un lo que, esto es como resultado de ir tocando todas las puertas, y una de las puertas que se nos abrió fue la de Profeco, y fuimos con la licenciada y le comentamos que tenemos una situación muy delicada por cuestión de la reagendación, hay gente que ya no quiere realizar sus eventos, también nosotros no podemos llevar a cabo el evento, hay gente que no tenía ni la capacidad ni el ánimo de llevar a cabo sus eventos, llegar a arreglos con estos consumidores no fue sencillo, ya que pensar cuantas demandas iban a llegar, ya que muchas personas nos comentaban que nos iban a demandar, pero por medio de la licenciada Italia Almeida Paredes y el licenciado Ricardo Martín Delgadillo, logramos que las pláticas con los consumidores pudieran fluir y pudiéramos encontrar la forma de negociar y se les devolvió en los casos que ya no hubo manera de reagendar y lo hicimos gracias al apoyo de Profeco y les vamos a estar eternamente agradecidos, hemos estado constantemente en capacitación presencial y virtual y si alguien conoce a algún salón que no se encuentre en la asociación si gusta acercarse los esperamos, ya logramos a que nos consideren en un rubro aparte de bares y de nuevo agradezco la coordinación, esperemos que la reactivación económica sea para todos, y que nos tenemos que adaptar a las circunstancias, completamente comprometidos con la reactivación económica.

En uso de la voz la Directora Italia Almeida Paredes, señala que efectivamente el rubro de los salones de eventos fue duramente golpeado, este sector ha cumplido con lo que se ha requerido, y si van a hacer un evento mejor que sea en un salón con las disposiciones correctas.

Nos gustaría contar con acercamiento con agencias de viajes, tenemos a la Lic. Graciela Yanuzzo Vicepresidenta de la AMAV, Asociación Mexicana de Agencia de viajes Filial Hidalgo, a quien se le cede el uso de la voz, quien señala que cuentan con 600 agencias de viajes solicitando el acercamiento con las autoridades de Profeco, efectivamente la hemos sufrido se han cerrado muchas agencias, en algunas nos seguimos manteniendo el pie, y no se pudo reactivar nada, estamos en espera de que este año se pueda reactivar, muchas agencias se quedaron con clientes quienes que han pedido a través de Profeco la devolución de sus boletos, de mantener cerradas las oficinas, mucho personal de agencias que ya no se puede seguir manteniendo, rentas, como a todos, lo que tenemos es una red de agencias de viajes, mediante la cual nos encontramos en contacto y así estamos reactivando el turismo, si nos gustaría tener un acercamiento con las autoridades de Profeco pero si nos gustaría sentarnos a platicar.

En uso de la voz la Directora, este es un tema muy importante y estamos en toda disposición de acercarnos y brindarles la asesoría correspondiente.

Se cede el uso de la voz a la representante ciudadana Susana Elena Torres Gómez representante ciudadana, quien da un agradecimiento por la invitación, manifiesta que su enfoque específicamente en que el proveedor ofrezca un buen servicio y de calidad cumpliendo con todos los requerimientos legales y protocolos de sanidad, por lo que pide a los prestadores de servicios, enfocarse en proporcionar un buen servicio a la ciudadanía, pone como ejemplo la central de abastos donde vemos gente sin cubrebocas, vemos bares llenos de jóvenes sin cubrebocas, es para todos, ya que si no lo atendemos desde nuestra trincheras no lo atacamos, si no hacemos nada va a hacer un círculo vicioso que afecta a los niños, a las mamás y sabemos perfectamente a lo que nos enfrentamos, lo que les pido a los presentes que reforzemos las medidas para poder

[Handwritten signatures and notes on the left margin]

[Handwritten signature at the top left]

[Handwritten signatures and notes on the right margin]

[Handwritten signatures at the bottom of the page]



Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Hidalgo

Acta de la sesión Segunda Sesión Ordinaria

Fecha y sede Carretera Antigua Omitlán de Juárez – Real del Monte S/N, Municipio de Omitlán de Juárez, Hidalgo, C.P. 43560

salir lo antes posible, ya que nos afecta y también en el área económica, debiendo considerar los servicios.

En uso de la voz la Presidenta del Consejo del Consumo, tenemos representantes de los pueblos mágicos y debemos enfocarnos en los servicios.

Cediendo el uso de la palabra al arquitecto Francisco Flores, desde Mineral de la Reforma, Secretario de Turismo de Mineral de la Reforma, quien manifiesta que existe un intercambio de turismo entre Huichapan y Mineral de la Reforma ofreciendo recorridos a lugares turísticos y lugares con venta de artesanía, los cuales no generan costo alguno por lo que el transporte y alimentos corre por parte del grupo turístico que desee conocer los lugares y ofrece los servicios al consejo Consultivo, el 5 de septiembre se va a realizar espectáculos al aire libre para que nos visiten, esto no es únicamente para nosotros, estamos en un programa piloto con el municipio de Huichapan, el programa consta de hacer la invitación Huichapan, Mineral y viceversa, quienes nos van a mandar a personas y se les va a dar un recorrido turístico, el plan es atenderlos, darles algún alimento y poder reactivar la economía, lo que nos toca a nosotros es poner alimento y transporte y posteriormente nosotros llevar a gente a su municipio donde van a hacer lo mismo, incluso hasta dar algunos descuentos, desde líderes, empresas, empresarios, lo vamos a echar a andar el 5 de septiembre, les hago la invitación si quieren participar si gustan hacer algún convenio, ya que es la zona metropolitana.

La presidenta del Consejo da el uso de la palabra al Lic. Rubén Monterrubio Lara en representación del maestro Eduardo Iturbide Méndez de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Pachuca, quien señala que es importante para nosotros, estamos trabajando, tratando de genera alguna sinergia con empresas del estado de hidalgo, con empresas de la ciudad de México y ese proyecto que actualmente es un anteproyecto, como ustedes saben las tecnologías de la información nos pueden ayudar en el desarrollo, yo estoy a sus órdenes si tienen algo que ver con la Cámara Nacional de Comercio, les podemos dar algunos informes y agradece la invitación.

En uso de la palabra la presidenta del Consejo del Consumo refiere que es muy enriquecedor escucharlos a cada uno de ustedes, para mí es muy importante que escuchen cuales son las peticiones y que se pueda hacer una promoción turística del estado de Hidalgo porque eso nos ayuda a todos para la reactivación económica del estado de Hidalgo, queremos que todos participen en estos temas.

En uso de la voz del Licenciado Ricardo, retoma el punto correspondiente a la Feria del Regreso a Clase, el Xantolo 2021, fue cancelado, ferias regionales del mes de julio fueron canceladas, y retomando la Feria de Regreso a Clases.

Vamos a tener la feria de regreso a clases en una plataforma y se le va a dar seguimiento de forma virtual, claro que se hay algo que atender se hará de forma presencial.

El Buen Fin 2021 y en Diciembre fiestas decembrinas, el día de la virgen de Guadalupe y fin de año.

Se procede a sugerir las fechas de las próximas sesiones.



Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Hidalgo	
Acta de la sesión	Segunda Sesión Ordinaria
Fecha y sede	Carretera Antigua Omitlán de Juárez – Real del Monte S/N, Municipio de Omitlán de Juárez, Hidalgo, C.P. 43560

La tercera sesión será el día 1 de diciembre del 2021 falta definir la sede, el presidente municipal nos ofrece para la reactivación económica, me gustaría que la siguiente sesión fuera en uno de los pueblos mágicos, si alguno de ustedes nos ofrece la sede para considerarlo.

En el siguiente punto del orden del día es el desahogo de los temas que se encuentran agendados como asuntos generales. Se procedió a preguntar si tienen algún punto que tratar en los puntos generales, no manifestando nada.

Una vez agotados los acuerdos de la sesión, no habiendo asunto pendiente que tratar.

Por lo cual les pido ponerse de pie, siendo las 13:24 damos por terminadas las actividades de este consejo, los invitamos a un recorrido turístico por el centro de este bonito municipio de Omitlán de Juárez Hidalgo.

Firman al margen y al calce los que en ella intervinieron.



LA PRESIDENTA DEL CONSEJO
C. ITALIA ALMEIDA PAREDES

Directora
Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Metropolitana de Pachuca
Presidenta



EL SECRETARIO TÉCNICO
C. RICARDO MARTÍN DELGADILLO LÓPEZ
Jefe del Departamento de Servicios, Educación y
Telecomunicaciones