



## **ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL EJERCICIO 2021**

EN EL MUNICIPIO DE BAHÍA DE BANDERAS, NAYARIT; SIENDO LAS 11 HORAS CON 29 MINUTOS DEL DÍA 13 DE JULIO DEL 2021, EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA LA OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR ZONA BAHÍA DE BANDERAS, SE LLEVÓ A CABO LA **PRIMERA SESIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL, DEL EJERCICIO 2021** DONDE SE ORIGINÓ LA CONEXIÓN VIRTUAL; REGISTRÁNDOSE LA PARTICIPACIÓN DE LOS CC. MARIO NASSER, PRESIDENTE DE LA ASOCIACION RESTAURANTERA DE RIVIERA NAYARIT; LIC. ARNULFO ORTEGA CONTRERAS, PRESIDENTE DEL CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL DE PUERTO VALLARTA Y BAHÍA DE BANDERAS; LIC. ALEJANDRO VALDES DE LA PORTILLA, DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO PUERTO VALLARTA, JALISCO; C. SERGIO JAIME SANTOS, PRESIDENTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE RESTAURANTES Y ALIMENTOS CONDIMENTADOS PUERTO VALLARTA; LIC. MARCO ANTONIO MEZA ECHEVARRÍA, DELEGADO DE COPARMEX RIVIERA NAYARIT; LIC. JOSÉ APOLONIO JIMÉNEZ COBIAN, PRESIDENTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO TEPIC; LIC. ROBERTO LOMELÍ VILLASEÑOR, DE LA COMISIÓN DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT; LIC. DAVID HARO GONZÁLEZ, DIRECTOR DE LA OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR ZONA BAHÍA DE BANDERAS Y LA C. ISELA CORTÉS PITA, INVESTIGADOR SOCIAL DE LA OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR ZONA BAHÍA DE BANDERAS.

EL LIC. DAVID HARO GONZÁLEZ, PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL **DIÓ INICIO A LA SESIÓN** SOLICITÁNDO A LA C. ISELA CORTÉS PITA, SECRETARIA TÉCNICA PASAR LISTA DE LOS ASISTENTES Y SOMETER EL ORDEN DEL DÍA A LA APROBACIÓN DEL PLENO, QUE FUE OTORGADA POR UNANIMIDAD (ANEXO ÚNICO).

LA SECRETARIA TÉCNICA INFORMA AL C. PRESIDENTE QUE **SE CUENTA CON QUÓRUM SUFICIENTE PARA DAR INICIO A LA SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL** BASÁNDOSE EN LA LISTA DE ASISTENCIA.

EN SEGUIMIENTO A LA ORDEN DEL DÍA, EL LIC DAVID HARO GONZÁLEZ, PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL **EXPONE LA PRESENTACIÓN DEL TEMA: "PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR"**, DONDE DE MANERA BREVE DA A CONOCER A LOS CONSEJEROS LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN, DE QUE DEPARTAMENTOS ESTA CONFORMADA, QUE FACULTADES TIENE CADA UNA DE ELLAS, LAS PLATAFORMAS DIGITALES CON LAS QUE CUENTA, LA LABOR DEL LABORATORIO NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, LOS ESTUDIOS DE CALIDAD Y LAS HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES DE PROFECO.



EL SIGUIENTE PUNTO DE LA ORDEN DEL DÍA ES LA **PARTICIPACIÓN DEL C. MARIO NASSER, COORDINADOR DE CONSEJEROS; CON EL TEMA PLAN DE TRABAJO E INTEGRACIÓN DE LOS GRUPOS DE TRABAJO DE LOS CONSEJEROS**, ENTRE LOS PUNTOS QUE ABORDA AGRADECE LA INSTALACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL Y;

- PROPONE UN PLAN GENERAL DE CAPACITACIÓN EN TODOS LOS GREMIOS, FORTALECER CON PROFECO LAS ÁREAS JURÍDICAS DE LAS DIFERENTES CÁMARAS QUE PARTICIPAN EN EL CONSEJO PARA CONOCER Y CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES ANTE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.
- SOLICITA QUE LOS TRABAJOS DEL CONSEJO ESTÉN ENCAMINADOS A LA CAPACITACIÓN, PROPICIANDO CON ELLO UN ACERCAMIENTO CON LOS EMPRESARIOS PARA EVITAR QUEJAS Y POSIBLES SANCIONES.
- SE COMPROMETE A REALIZAR UN TRABAJO ARDUO COMO CONSEJEROS, SENSIBILIZANDO A LOS DIFERENTES SECTORES SOBRE SUS OBLIGACIONES COMO PROVEEDORES ANTE LA INSTITUCIÓN E INVITA A LOS CONSEJEROS A PRESENTAR PLANES E IDEAS PARA FUTURAS SESIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL.
- PROPONE TAMBIÉN PROPICIAR UN ACERCAMIENTO CON SECTORES ACADEMICOS PARA INCLUIR DESDE LA FORMACIÓN EN LAS DIFERENTES CARRERAS TEMAS COMO LA FORMACIÓN LEGAL, ASÍ COMO UNA COORDINACIÓN CON EL SECTOR SALUD SOBRE EL MANEJO DE ALIMENTOS.

POR ÚLTIMO AGRADECE EL APOYO Y LA INSTALACIÓN DEL CONSEJO Y REFRENDA EL COMPROMISO COMO CONSEJEROS DE PRESENTAR PROPUESTAS Y PLANES PARA LOGRAR EL BIEN COLECTIVO Y UNA MAYOR COLABORACIÓN CON PROFECO A TRAVÉS DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL.

ENSEGUIDA LA SECRETARIA TÉCNICA **CONTINÚA CON LA ORDEN DEL DÍA, CON EL TEMA DE ASUNTOS GENERALES Y PROPUESTAS**, CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS SIGUIENTES CONSEJEROS:

- LIC. MARCO ANTONIO MEZA ECHEVARRIA, DELEGADO DE COPARMEX RIVIERA NAYARIT;
- C. SERGIO JAIME SANTOS, PRESIDENTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE RESTAURANTES Y ALIMENTOS CONDIMENTADOS PUERTO VALLARTA;
- LIC. ARNULFO ORTEGA CONTRERAS, PRESIDENTE DEL CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL DE PUERTO VALLARTA Y BAHÍA DE BANDERAS;
- LIC. ALEJANDRO VALDES DE LA PORTILLA, DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO PUERTO VALLARTA, JALISCO.



QUIENES COINCIDEN EN EXPRESAR AGRADECIMIENTO POR LA INTEGRACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL Y PUNTUALIZAN EL COMPROMISO DE FORMAR UN VÍNCULO PARA INFORMAR A LOS MIEMBROS DE SUS ASOCIACIONES SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y ACATAR LO QUE LA INSTITUCIÓN ESTABLECE.

PROPONEN SE BRINDE CAPACITACIÓN DESDE LOS ORÍGENES DE LA CREACIÓN DE LAS EMPRESAS MEDIANTE TALLERES; QUE DETALLEN LAS OBLIGACIONES QUE COMO EMPRESARIOS ESTÁN OBLIGADOS A RESPETAR DE ACUERDO A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR PARA UN MEJOR CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA Y EVITAR CON ELLO SER SUJETOS DE SANCIONES.

SOLICITAN CREAR CONCIENCIA EN EL PERSONAL QUE REALIZAN LAS ACCIONES DE DEFENSORES DE LA CONFIANZA POR PARTE DEL DIRECTOR DE LA ODECO ZONA BAHÍA DE BANDERAS, PARA UN ÓPTIMO DESEMPEÑO EN SUS LABORES Y EVITAR ENFRENTAMIENTOS INNECESARIOS, COMO CONSEJEROS RECONOCER TANTO LOS DERECHOS COMO LAS OBLIGACIONES Y TRABAJAR POR EL BIEN DE PUERTO VALLARTA Y BAHÍA DE BANDERAS PARA COADYUBAR Y OBTENER MEJORES RESULTADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY.

POR ÚLTIMO REAFIRMAN EL COMPROMISO DE DIFUNDIR A LOS MIEMBROS DE SUS GREMIOS LA INFORMACIÓN Y LOS CONTENIDOS DE LAS CAPACITACIONES SOBRE CUESTIONES COMERCIALES TANTO COMO CONSUMIDORES COMO PRESTADORES DE SERVICIOS.

POSTERIORMENTE Y EN DESAHOGO DE LA AGENDA, SE PRONUNCIARON LOS SIGUIENTES:

## **ACUERDOS**

- ORGANIZAR CAPACITACIONES DIVERSAS; SE OFRECE POR PARTE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL TODO EL APOYO DE LA ODECO ZONA BAHÍA DE BANDERAS, EN LOS DIFERENTES SECTORES PARA UN MEJOR CONOCIMIENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.
- QUE LOS CONSEJEROS ACERQUEN PROPUESTAS A ESTE CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL SOBRE LOS TEMAS QUE CONSIDEREN SE PUEDE TRABAJAR EN CONJUNTO, RESPECTO A LAS NECESIDADES QUE PRESENTAN COMO GREMIO.
- HACERLE LLEGAR LA INVITACIÓN AL DELEGADO DE ECONOMÍA A PARTICIPAR EN LAS FUTURAS SESIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL COMO INVITADO ESPECIAL.



- HACER LLEGAR INVITACIONES A SECTORES EDUCATIVOS PARA PARTICIPAR COMO CONSEJEROS EN EL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL.
- HACERLES LLEGAR A LOS CONSEJEROS TANTO LA PRESENTACIÓN DIGITAL DE ESTE TEMA COMO LA LIGA PARA ACCEDER A LA REVISTA DEL CONSUMIDOR DIGITAL DEL MES DE JULIO DEL 2021, PARA SU ANÁLISIS, COMO PARTE DE LOS PRIMEROS TRABAJOS DE ESTE CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL.

SIENDO LAS 12 HORAS CON 16 MINUTOS DEL DÍA 13 DE JULIO DEL 2021, EL LIC. DAVID HARO GONZÁLEZ, PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO REGIONAL DECLARA CLAUSURADA LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL EJERCICIO 2021.

FIRMANDO LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.

LIC. DAVID HARO GONZÁLEZ  
PRESIDENTE

C. ISELA CORTÉS PITA  
SECRETARIA TÉCNICA

C. MARIO NASSER  
COORDINADOR DE CONSEJEROS

LIC. ARNULFO ORTEGA CONTRERAS  
CONSEJERO

C. SERGIO JAIME SANTOS  
CONSEJERO

LIC. ALEJANDRO VALDÉS DE LA PORTILLA  
CONSEJERO

LIC. MARCO ANTONIO MEZA ECHEVARRÍA  
CONSEJERO

LIC. JOSÉ APOLONIO JIMÉNEZ COBIÁN  
CONSEJERO

LIC. ROBERTO LOMELÍ VILLASEÑOR  
CONSEJERO