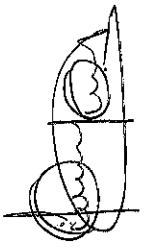


Oaxaca

## Consejo Consultivo de Consumo del Estado de



Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta

Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016

Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca

- - - En la Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, siendo las **once** horas del día **veintinueve de febrero** del año **dos mil dieciséis**, reunidos en el **Salón de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía**, ubicada en **Privada de Laureles número trescientos doce, Colonia Reforma**, se dieron cita diversas personalidades a efecto de llevar a cabo la Sesión de Instalación y Toma de Protesta del Consejo Consultivo del Consumo en el Estado de Oaxaca, bajo el siguiente: - - -

### ORDEN DEL DÍA

- - - 1.- Lista de asistencia. - - -
- - - 2.- Verificación del quórum legal. - - -
- - - 3.- Lectura y aprobación del Orden del Día. - - -
- - - 4.- Inauguración de la Sesión, Toma de Protesta e Instalación del Consejo Consultivo de Consumo. - - -
- - - 5.- Palabras de Bienvenida. - - -
- - - 6.- Presentación, Discusión y en su caso Aprobación de los temas a considerar. - - -
- - - 7.- Presentación, Discusión y en su caso Aprobación de la Integración de los Grupos de Trabajo. - - -
- - - 8.- Presentación, Discusión y en su caso Aprobación del Calendario de Sesiones 2016. - - -
- - - 9.- Asuntos Generales. - - -
- - - 10.- Clausura. - - -

- - - Teniéndose por desahogada en los siguientes términos: - - -

- - - **PUNTO 1. Lista de Asistencia.**- Las Secretaría Técnica del Consejo pasó lista asistentes, verificándose la asistencia de los siguientes convocados: - - -

- - - 1.- **Lic. Paulo José Luis Tapia Palacios**, Delegado en Oaxaca de la Procuraduría Federal del Consumidor, y Consejero Presidente del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. - - -
- - - 2.- **Maestra María del Rocío Ocádiz Luna**, Rectora de la Universidad La Salle Oaxaca, y consejera del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. - - -
- - - 3.- **Lic. Cuitláhuac Osorio Villa**, Coordinador del Programa de Alimentación de Escuelas de Tiempo Completo del Instituto Estatal de Educación Pública en Oaxaca, y Consejero del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. - - -
- - - 4.- **Dr. Carlos Gerardo Fernández del Campo Urzúa**, Catedrático de la Universidad Regional del Sureste, y Consejero del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. - - -

Vertical handwritten signatures and marks along the left margin.

Vertical handwritten signatures and marks along the right margin.



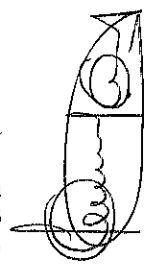
Oaxaca

Consejo Consultivo de Consumo del Estado de

Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta

Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016

Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca



--- 5.- **Alejandro Ruiz Olmedo**, Chef Ejecutivo, y Consejero del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- 6.- **Maestra María del Rosario Villalobos**, Coordinadora de la organización social MUGER A.C., y Consejera del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- 7.- **Ing. Jaime Zorrilla de San Martín**, Presidente de la CANACO SERVITUR OAXACA, y Consejero del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- 8.- **Lic. Benjamín Hernández Gutiérrez**, Presidente de la COPARMEX, y Consejero del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- 9.- **Maestra Frida Paola Altamirano**, Directora de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Regional del Sureste, y Consejera del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- 10.- **Maestra María del Refugio Merlín Caballero**, Directora del Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia de la UBAJO, y consejera del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- 11.- **María de Lourdes Santiago Cruz**, Encargada del Departamento de Educación y Divulgación en la Delegación Oaxaca de la Procuraduría Federal del Consumidor, y Secretaria Técnica del Consejo Consultivo de Consumo en el Estado de Oaxaca. -----

--- De igual forma, se constató la presencia de: -----

--- 1) **El Licenciado Marcos Trinidad Reyes Alcoltzi**, Encargado de Despacho en la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía. -----

--- 2) **El Licenciado Oswaldo León Ibarra**, Delegado en Oaxaca de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, CONDUSEF; -----

--- 3) **El Doctor David Cruz Ortega**, Jefe del Departamento de Bienes y Servicios, en representación de Servicios de Salud del Estado de Oaxaca; -----

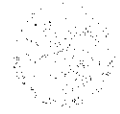
--- 4) **La Licenciada Irma Lucía González Espinoza**, Coordinadora general de Fortalecimiento a la Cultura de los Derechos Humanos, en representación de la Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca; -----

--- 5) **La Maestra Nelly Martínez Echartea**, Coordinadora del Grupo de Enlace del Comité de América Latina y el Caribe para la Defensa de los Derechos de la Mujer. -----

--- **SEGUNDO PUNTO. Verificación del Quorum Legal.**- La Secretaria Técnica del Consejo Verificó la existencia del Quorum Legal para celebrar la Sesión de Instalación del Consejo Consultivo de Consumo.

**TERCER PUNTO. Lectura y Aprobación del Orden del Día.**- Se dio lectura al Orden del Día; al no presentarse ninguna observación, se llegó al siguiente:

--- **ACUERDO CCCO/20160229/001/2016.**- Se aprueba por unanimidad de votos el Orden del Día propuesto para la celebración de su Sesión de Instalación. -----



## Consejo Consultivo de Consumo del Estado de Oaxaca

Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta  
Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016  
Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca

**CUARTO PUNTO.- Inauguración de la Sesión y Toma de Protesta.-** Acto Seguido el Presidente del Consejo declara formalmente inaugurada la sesión siendo las 11 horas con 20 minutos, procediendo a tomar protesta a los Integrantes del Consejo Consultivo de Consumo del Estado de Oaxaca, pasando al siguiente Punto.-

**QUINTO PUNTO.- Palabras de Bienvenida e Instalación del Consejo Consultivo de Consumo.-** El presidente del Consejo hace uso de la palabra declarando Instalado El Consejo Consultivo de consumo, destacando las funciones y finalidades que sigue el el mismo.

**SEXTO PUNTO.- Presentación de los temas a afrontar.** La Secretaria Técnica presenta a los integrantes del Consejo los temas a seguir prioritariamente en el inicio de sus funciones, estableciendo como prioritarios los siguientes:

### I. Educación y Participación Ciudadana

#### Temas sugeridos

1. Propuesta para las instituciones de nivel básico para abordar contenidos de derechos del consumidor y consumo responsable.
2. Promoción de eventos académicos en materia de Derechos del Consumidor en instituciones de educación media y superior.
3. Proyecto de vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil para reflexionar sobre problemáticas relacionadas con el consumo en el estado y sus posibles soluciones.
4. Estrategia de Comunicación para un consumo responsable

### II. Derechos Humanos y Acciones de Protección de los Consumidores

#### Temas sugeridos

1. Diagnóstico de figuras de defensa del consumidor



Oaxaca

## Consejo Consultivo de Consumo del Estado de

Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta

Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016

Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca

2. Acciones concretas de defensa del consumidor
3. Comercio Electrónico
4. Cooperación en la defensa de los derechos consumidores con otras autoridades

Por lo que una vez consultado y dialogado se llegó al siguiente:

- - - **ACUERDO CCCO/20160229/002/2016.**- Se aprueba por unanimidad de votos los temas propuestos para su atención. - - -

**SÉPTIMO PUNTO. Integración de los Grupos de Trabajo.**- La Secretaria Técnica propone a los integrantes del Consejo la organización de los grupos a conformarse para la atención de los temas a seguir prioritariamente, quedando organizados de la siguiente forma:

I.- Educación y Participación Ciudadana

- María del Refugio Caballero Merlín
- Frida Paola Altamirano Jiménez
- María del Rocío Ocádiz Luna
- Carlos Gerardo Fernández del Campo Urzúa
- Cuitláhuac Osorio Villa
- Paulo José Luis Tapia Palacios
- María de Lourdes Santiago Cruz

Coordinadora: Frida Paola Altamirano Jiménez.

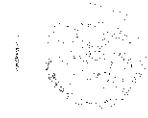
II. Derechos Humanos y Acciones de Protección de los Consumidores

- Alejandro Ruiz Olmedo
- Jaime Zorrilla de San Martín Diego
- María del Rosario Villalobos Rueda
- Benjamín Hernández Gutiérrez
- Paulo José Luis Tapia Palacios
- María de Lourdes Santiago Cruz

Coordinadora Provisional: María del Rosario Villalobos Rueda.

Por lo que una vez consultado y dialogado se llegó al siguiente.-

- - - **ACUERDO CCCO/20160229/003/2016.**- Se aprueba por unanimidad de votos la organización de los grupos para la atención de los temas propuestos. - - -



## Consejo Consultivo de Consumo del Estado de Oaxaca

Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta

Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016

Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca

**OCTAVO PUNTO.- Presentación, Discusión y en su caso Aprobación del Calendario de Sesiones 2016.-** La Secretaria Técnica propone a los integrantes del Consejo las fechas a llevarse a cabo las Sesiones ordinarias, conforme a la siguiente distribución:

- 1.- 23 de Mayo.
- 2.- 29 de Agosto.
- 3.- 28 de noviembre.

Siendo la sede de las sesiones la Sala de Juntas de la Delegación Federal de la Secretaría de Economía.

Por lo que una vez consultado y dialogado se llegó al siguiente.-

- - - **ACUERDO CCCO/20160229/004/2016.-** Se aprueba por unanimidad de votos las fechas propuestas para la celebración de las Sesiones Ordinarias del Consejo Consultivo de Consumo. - - - -

**NOVENO PUNTO.- Asuntos Generales.-** Se desahogaron los siguientes Puntos:

Ninguno.

**DÉCIMO PUNTO.-** No habiendo más puntos por desahogar, el Lic. Marcos T. Reyes Acoltzi, encargado del Despacho de la Delegación Federal de la Secretaria de Economía en Oaxaca, da por concluida la presente sesión siendo las 12:15 horas del mismo día de su inicio, firmando para constancia previa lectura y ratificación de lo asentado, el Presidente y los Consejeros, asistidos de la Secretaria Técnica del Consejo:

**Lic. Paulo José Luis Tapia Palacios**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO

**Lic. María de Lourdes Santiago Cruz**  
SECRETARIA TÉCNICA DEL CONSEJO

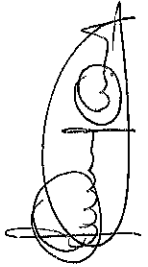
**Maestra María del Rocío Ocádiz Luna**

**Lic. Cuitláhuac Osorio Villa**



# Consejo Consultivo de Consumo del Estado de Oaxaca

Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta  
Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016  
Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca



CONSEJERA

**Dr. Carlos Gerardo Fernández del Campo Urzúa**  
CONSEJERO

CONSEJERO

**Alejandro Ruiz Olmedo**  
CONSEJERO

**Maestra María del Rosario Villalobos**  
CONSEJERA

**Ing. Jaime Zorrilla de San Martín**  
CONSEJERO

**Lic. Benjamín Hernández Gutiérrez**  
CONSEJERO

**Maestra Frida Paola Altamirano**  
CONSEJERA

**Maestra María del Refugio Merlín Caballero**  
CONSEJERO

**Licenciado Marcos Trinidad Reyes Alcoltzi**  
INVITADO ESPECIAL

**Licenciado Oswaldo León Ibarra**  
INVITADO ESPECIAL



## Consejo Consultivo de Consumo del Estado de

**Oaxaca**

**Doctor David Cruz Ortega**  
INVITADO ESPECIAL

Acta de Sesión: Instalación y Toma de Protesta  
Fecha y sede: Lunes 29 de febrero de 2016  
Sala de Juntas de la Delegación Oaxaca de la Secretaría de Economía,  
Privada de Laureles, número 312, Colonia Reforma,  
Oaxaca de Juárez, Centro, Oaxaca

**Licenciada Irma Lucía González Espinoza**  
INVITADA ESPECIAL

**Maestra Nelly Martínez Echarte**  
INVITADA ESPECIAL

