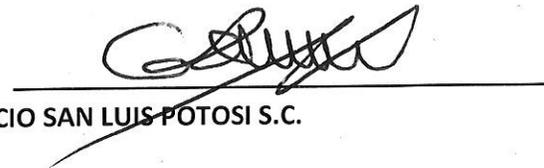


CONSEJO CONSULTIVO ESTATAL DELEGACION SAN LUIS POTOSI
LISTA DE ASISTENCIA PRIMERA SESION ORDINARIA

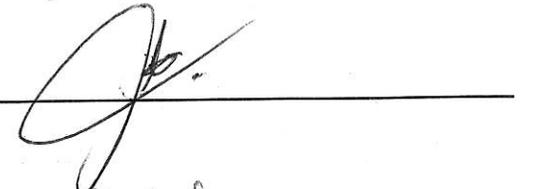
1.-SR. PABLO MARTINEZ ROSALES
ADMINISTRADOR DEL CENTRO DE ABASTOS)



2.- SR. ARMANDO REYES SIAS
PRESIDENTE CAMARA NACIONAL DE COMERCIO
EN PEQUEÑO S.C. SLP



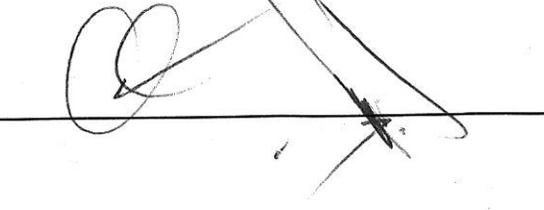
3.-ING. GERARDO ZERMEÑO PEREZ
PRESIDENTE DE LA CAMARA NACIONAL DE COMERCIO SAN LUIS POTOSI S.C.



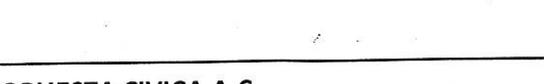
4.- SRA. CLAUDIA GUADALUPE ABOYTES LOPEZ
EMPRESARIA



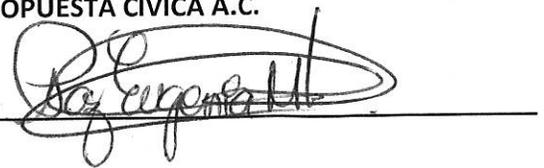
5.- C. ESMERALDA PEREZ SUAREZ
COOPERATIVA ALIMENTARIA



6.-C.P. JORGE DORANTES HIVO
SUBDELEGADO DE CONDUCEF



7.- DRA- ALMA IRENE NAVA BELLO
DRA. GENERAL DE EDUCACION Y CIUDADANIA Y PROPUESTA CIVICA A.C.



8.-ING. EUGENIA MARTINEZ SANCHEZ
TESORERA DE LA ASOCIACION MEXICANA DE

AGENCIA DE VIAJES

✓ 9.- C. ANDREA GUERVADA VIDALES



CIUDADANA

✓ 10.- ING. EDUARDO ENRIQUE MORALES HIDALGO

PRESIDENTA DE LA CAMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA RESTAURANtera (CANIRAC)

✓ 11.- C. CRISPIN PORTALES GOVEZ

MAESTRO



✓ 12.- MARIA SALUD VALDEZ TRISTAN

CIUDADANA



✓ 13.- C.P. ALEJANDRINA CASTILLO CAMPOS

San Luis Potosí, S.L.P. 09 Junio 2016.



SESION ORDINARIA

ACTA No. 4

ACTA SE SESION ORDINARIA CELEBRADA POR EL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO ESTATAL DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR DELEGACION SAN LUIS POTOSI.------

En la ciudad de San Luis Potosí, Capital del Estado del mismo nombre siendo las **10:00 horas del día 9 de Junio del 2016**, reunidos en las instalaciones que ocupa la **Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de San Luis Potosi** ubicada en **Avenida Coronel Romero número 2100 de la Colonia Tierra Blanca, municipio de San Luis Potosi, San Luis Potosi**, lugar declarado como recinto oficial para la realización de la presente Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de San Luis Potosi, se procede conforme al siguiente: -----

ORDEN DEL DIA

- I.-Lista de Asistencia y Quórum legal.
- II.- Instalación Legal de la Sesión y Palabras de Bienvenida.
- III.- Presentación Plan de Trabajo para definir estrategias y acciones para su ejecución.
- IV.-Asunto Generales
- V.- Clausura de la Sesión.

Acto seguido se procede con el desahogo de los puntos de la orden del día:-----

PRIMERO.- PASE DE LISTA DE ASISTENCIA Y QUORUN LEGAL. Para dar inicio en el desahogo de la orden del día el **Secretario Técnico LCF Marco Octavio Álvarez González**, procedió con el pase de lista para determinar el número de asistentes a la sesión ordinaria de instalación del Consejo Consultivo del Consumo Estatal de San Luis Potosi. En uso de la palabra el **Secretario Técnico LCF. Marco Octavio Álvarez González**, informa al **Presidente del Consejo LIC. Miguel Cardoza Mora**, la asistencia de la mayoría de los consejeros a la Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo del Consumo Estatal, por lo que **EXISTE EL QUORUM LEGAL**, para llevar los trabajos de esta Sesión y por lo tanto los acuerdos que se toman tendrán validez : -----



1. Lic. Miguel Cardoza Mora	Presidente del Consejo
2. LCF Marco Octavio Álvarez González	Secretario Técnico del Consejo
3. C. Armado Reyes Sías	Consejero y Director de CANACOPE S.C.
4. Ing. Gerardo Zermeño Pérez	Presidente de la CANACO en el Estado
5. C.P. Claudia Guadalupe Aboytes López	Empresaria
6. C. Jorge Dorantes Hilvo	Subdelegado de CONDUSEF
7. C.P. Eugenia Martínez Sánchez	Tesorera de la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes. A.C.
8. Prof. Crispín Portales Govea	Magisterio.
9. Ing. Eduardo Enrique Morales Hidalgo	Industria Restaurantera
10. Dra. Alma Irene Nava Bello	Directora de Educación y Ciudadanía. A.C.
11. Sr. Pablo Martínez Rosales	Administrador del Centro de Abastos
12. C. Esmeralda Pérez Suarez	Cooperativa Alimentaria
13. C. Andrea Guevara Vidales	Consumidor
14. C. Maria Salud Valdez Tristán	Consumidor
15. C.P. Alejandrina Castillo Campos	Consumidor

SEGUNDO.- INSTALACIÓN LEGAL DE LA SESIÓN Y PALABRAS DE BIENVENIDA.

Continuando con la Sesión Ordinaria el **Secretario Técnico LCF. Marco Octavio Álvarez González**, concede el uso de la voz al **Presidente del Consejo Lic. Miguel Cardoza Mora** quien en el acto hizo uso de la palabra para dirigir su mensaje de bienvenida, el cual se anexa de manera textual **“BUENOS DIAS A TODOS, BIENVENIDOS A LA SESION ORDINARIA DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO ESTATAL DE SAN LUIS POTOSÍ, HOY NOS HEMOS REUNIDO CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR EL PLAN DE TRABAJO 2016 – 2018 Y DEFINIR LAS ESTRATEGIAS PARA SU EJECUCION, PARA MEJORAR Y APOYAR AL CONSUMO DENTRO DE NUESTRO ESTADO. A CONTINUACION SE PRESENTARAN SEIS PROPUESTAS EXPUESTAS EN LA SESION EXTRAORDINARIA LA CUAL DARAN MAYOR SOLIDEZ A LAS ACCIONES POR REALIZAR EN ESTE PERIODO A FAVOR DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, ES IMPORTANTE DESTACAR LA GRAN ATENCION POR PARTE DE CADA UNO DE USTEDES Y ES NECESARIO SEGUIR ENRIQUECIENDO LAS METAS PARA ASI LLEGAR A TENER MEJORES CONDICIONES DENTRO DE LAS TRANSACCIONES COMERCIALES DIARIAS EN SAN LUIS POTOSI Y MEXICO. AGRADEZCO AL ING. GERARDO ZERMEÑO PEREZ PRESIDENTE DE LA CANACO EN EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI EL PROPORCIONAR LAS INSTALACIONES PARA EL DESARROLLO DE ESTE CONSEJO. POR ULTIMO QUIERO MENCIONAR A LOS INTEGRANTES DEL**



CONSEJO CONSULTIVO DE CONSUMO MI MAS SENTIDO AGRADECIMIENTO POR SU VALIOSO APOYO PARA EL DESARROLLO DEL MISMO.” -----

TERCERA.- PRESENTACIÓN PLAN DE TRABAJO PARA DEFINIR ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA SU EJECUCIÓN. Los integrantes del consejo consultivo aprobaron previamente en sesión extraordinaria el día 19 de Abril de 2016 el Plan de Trabajo el cual se ejecutara con las siguientes acciones: -----

PLAN DE TRABAJO

1.Reforzar la vigilancia y verificación para regular los precios de los productos de la canasta básica; así como revisar la publicidad en diversos productos.

La Delegación San Luis Potosi realiza las siguientes acciones para su ejecución:

- Comparativo de Precios de bienes, productos o servicios 2016 del 6 al 10 de junio del año en curso.
- Monitoreo diario por parte del programa de “Quien es quien en los precios”
- 130 Verificaciones mensuales:
 - + Comportamiento comercial
 - + Normas
 - + Metrología
- Acciones permanentes:
 - Día de la Madre
 - 14 de Febrero
 - Semana Santa
 - Buen Fin



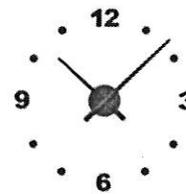
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Se propone intensificar el Programa de Preciadores en diferentes puntos medulares de comercio de San Luis Potosi para así presentar a los consumidores los precios a la vista. Sé estipula el día 22 de Junio como inicio de este programa el cual fue presentado por Prof. Crispín Portales Govea, Magisterio. -----



5. Propuesta para acortar los plazos de los procedimientos al momento de realizar las quejas y las denuncias ante esta Procuraduría mejorando el marco jurídico legal de la misma

- La Delegación de San Luis Potosi participa con el resto de las delegaciones y con oficinas centrales en el análisis y estudio para una reingeniería en la dependencia, tanto estructural como operativa.



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

6. Difusión y concientización para la cultura de la denuncia, así como promover y proteger los derechos de los consumidores

- Se realizaran Convenio con Universidades
 - UASLP
 - ITESM
 - UNIVERSIDAD POLITECNICA
- Trípticos / Folletería
- Colocación de Preciadores
- Instalación de Módulos
- Ruedas de Prensa

- Educacion y Divulgacion
 - Capacitación Universidades
- Radio Universidad
 - Horario de 9:00 a 10:00am
- Tu casa al día. Canal 9
 - Horario de 9:30 a 11:00am



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



La C.P. Claudia Guadalupe Aboytes López, Empresaria, propone como acción de trabajo el promover mediante el programa de Educación y Divulgación la cultura a denunciar, en donde claramente se explique cuáles son los derechos del consumidor y los requisitos para realizar la denuncia. Dentro de este programa se solicita a PROFECO trabajar con los proveedores para tener mayores conciliaciones de inmediato.

El C. Jorge Dorantes Hilvo, Subdelegado de CONDUSEF propone como acción de trabajo difundir la cultura de la denuncia para disminuir las prácticas abusivas en promociones. - -

A continuación el **Secretario Técnico LCF. Marco Octavio Álvarez González** somete a votación las acciones de trabajo, que servirá como marco de referencia en las actividades de este Consejo Consultivo del Consumo Estatal y una vez hecha la votación son aprobadas por unanimidad. Se adjunta la presentación proyectada del plan de trabajo y sus acciones para la ejecución. - - - - -

CUARTA.- ASUNTOS GENERALES. El **Secretario Técnico LCF. Marco Octavio Álvarez González**, menciona que queda abierto el registro de participantes para hacer uso de la voz. Una vez que fue sometido a los asistentes y al no haber asunto que tratar se da por cerrado este punto. - - - - -

QUINTA.- SE CLAUSURAN LOS TRABAJOS DE SESION ORDINARIA DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO ESTATAL DE SAN LUIS POTOSI. Habiendo desahogado todos y cada uno de los puntos del Orden del Día se le concede el uso de la voz al **Presidente de la CANACO en el Estado Ing. Gerardo Zermeño Pérez** para que clausure la misma **“SIENDO LAS DOCE HORAS CON VEINTE MINUTOS DEL DÍA 9 DE JUNIO DEL 2016, DECLARO FORMALMENTE CLAUSURADO LA PRESENTE SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CONSULTIVO DEL CONSUMO ESTATAL DE SAN LUIS POTOSI. S.L.P.”** levantándose por triplicado la presente acta, misma que fue aprobada y ratificada en todas y cada una de sus partes firmando al margen y al calce quienes en ella intervinieron, - - - - -

PRESIDENTE DEL CONSEJO

LIC. MIGUEL CARDOZA MORA

SECRETARIO TECNICO

LCF. MARCO OCTAVIO ALVAREZ



CONSEJERO


C.ARMANDO REYES SIAS

CONSEJERO


ING. GERARDO ZERMEÑO PEREZ

CONSEJERO


C.P. CLAUDIA GUADALUPE ABOYTES

CONSEJERO


C. JORGE DORANTES HILVO

CONSEJERO


ING. MA. EUGENIA MARTINEZ SANCHEZ

CONSEJERO


PROF. CRISPIN PORTALES GOVEA

CONSEJERO

ING. EDUARDO E. MORALES HIDALGO

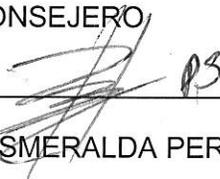
CONSEJERO

DRA. ALMA IRENE NAVA BELLO

CONSEJERO


C. PABLO MARTINEZ ROSALES

CONSEJERO


C. ESMERALDA PEREZ SUAREZ

CONSEJERO


C. ANDREA GUEVARA VIDALES

CONSEJERO


C. MARIA SALUD VALDEZ TRISTAN



CONSEJERO

C. ALEJANDRINA CASTILLO CAMPOS