

Acta de la Sesión de Instalación del Consejo Consultivo del consumo del Estado de Sonora

En la ciudad de Hermosillo, Sonora, siendo las 12:00 horas del día 27 de noviembre de 2015, se reunieron en la sala de juntas de la Cámara Nacional de Comercio de Hermosillo, ubicada en Avenida Gastón Madrid No. 31 esquina con Guerrero, C.P. 83000, Colonia Centro, el C. Lcdo. Rolando Gutiérrez Coronado, Delegado Federal de Profeco en Sonora y Presidente del Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Sonora, el C. Lcdo. Fernando Barreda Bustamante, Jefe de Departamento de Educación y Divulgación de Profeco y Secretario Técnico del Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Sonora, el C. Ing. Armando Barajas Torres, Presidente de Canacindra, la C. Lcda. Gabriela Gamboa Andrade, Directora del Centro de Apoyo Humanitario IAP, el C. Miguel Angel Figueroa Gallegos, Presidente de Canaco Hermosillo, el C. Lcdo. Ignacio Peinado Luna, Presidente de la Unión de Usuarios de Hermosillo, el C.P. Martín Humberto Salazar Zazueta, Presidente de Canacope Hermosillo, la C. Lcda. Sonia Álvarez Amaya, Coordinadora General del Banco de Ropa de Hermosillo IAP, la C. Lcda. Martha Arteaga, González Presidenta de la Asociación Agencias de Viajes del Estado de Sonora, la C. C.P. Rosa María Villarreal Ruelas, Presidenta de la Asociación de Guías y Anfitriones Turísticos del Estado de Sonora, el C. Dr. Luis Núñez Noriega, Delegado Federal de la Secretaría de Economía, el Lcdo. Leonardo Ciscomani Freamer en representación del C. Lcdo. Jorge Vidal Ahumada, Secretario de Economía del Estado de Sonora, el C. Lcdo. Daniel Hidalgo Hurtado, Director General de Telemax, el Mtro. Virgilio Arteaga González, representante de abuelos trabajando, para llevar a cabo la instalación y toma de protesta del Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Sonora.

El maestro de Ceremonia da inicio a la reunión, agradeciendo la presencia de todas y todos los ahí presentes, cediendo el uso de la palabra al Lcdo. Rolando Gutiérrez Coronado, Delegado de Profeco en Sonora y Presidente del Consejo Consultivo del Consumo en el Estado de Sonora, para que proceda a desahogar el primer punto que es la lectura y en su caso aprobación del orden del día.

Antes de proceder a desahogar este punto, el Lcdo. Rolando Gutiérrez Coronado, Presidente del Consejo Consultivo, toma la palabra y da la bienvenida a las y los ahí presentes, expresándoles al mismo tiempo su beneplácito, por su colaboración, apoyo y participación en formar parte del Consejo Consultivo del Consumo en el Estado de Sonora, y que el objetivo de instalar este Consejo es principalmente mandar un mensaje de unidad entre prestadores de servicios, donde haya más disciplina, más seguridad, más protección, más ideas de lo que es un consumidor inteligente y crear así con esto más confianza en la población consumidora.

El Lcdo. Gutiérrez da lectura al orden del día, haciendo una pequeña referencia a los siguientes puntos del mismo: en qué consistirá la presentación del Programa del Consejo Consultivo, Reuniones Ordinarias para el 2016, integración de Grupos de Trabajo, así como los temas a tratar, una vez explicado los puntos en mención, lo pone a consideración para su aprobación, siendo aprobado por unanimidad.

Para cumplir con el tercer punto del orden del día, concerniente a la presentación de los que integrarán el Consejo Consultivo, el Lcdo. Rolando Gutiérrez, solicita a cada uno de los integrantes del consejo e invitados, sean ellos mismos los que se presenten, haciendo lo propio cada uno de ellos.

Llevada a cabo la presentación por parte de los integrantes, el Lcdo. Rolando Gutiérrez, pide se pongan de pie a los que conformarán el Consejo, tomándoles la protesta y alentándolos a cumplir con las atribuciones que les marca el Capítulo 5 y el Capítulo 6 del Manual de Procedimientos de los Consejos Consultivos de las Entidades Federativas, quedando integrado de la siguiente manera:

Presidente:	Lcdo. Rolando Gutiérrez Coronado.
Secretario técnico:	Lcdo. Fernando Barreda Bustamante
Invitado Permanente:	Dr. Luis Núñez Noriega.
Consejero:	Ing. Armando Barajas Torres
Consejero:	Miguel Angel Figueroa Gallegos
Consejero:	Lcdo. Luis Alberto Medina
Consejera:	Lcda. Gabriela Gamboa Andrade
Consejero:	Lcdo. Ignacio Peinado Luna
Consejero:	C.P. Martín Humberto Zalazar Zazueta
Consejera:	L.C.C. Sonia Álvarez Amaya
Consejera:	Lcda. Martha Arteaga González
Consejera:	C.P. Rosa María Villarreal Ruelas
Consejera:	Mtra. Olivia Peralta Montoya

Una vez formalizado el Consejo, el Lcdo. Rolando Gutiérrez, prosigue con la reunión, desahogando el siguiente punto del orden del día, que es la presentación del Programa del Consejo Consultivo del Consumo, haciendo hincapié que este programa está considerado dentro del Plan Nacional de Desarrollo y que es el encargado de analizar diversos temas en materia de consumo y de protección al consumidor, cuyos objetivos son proponer políticas en materia de consumo, analizar estudios y trabajos de la Delegación Profeco, coadyuvar en la divulgación de los derechos del consumidor, emitir opinión con respecto a los programas de trabajo de Profeco, presentar propuestas, analizar temas de alto impacto social en materia de consumo y proponer soluciones dentro del marco legal que rige la Procuraduría, entre otros, así mismo, les informó que la operación del Consejo estará regida por el Reglamento Interno de Funcionamiento del Consejo Consultivo de Consumo Estatal.

También comenta que el Manual de Procedimientos del Programa, establece conformar el calendario de las Sesiones Ordinarias que se llevarán a cabo durante el 2016, mismo que constituye que por lo menos deberán de realizarse dos sesiones al año, informa también que deberán integrarse grupos de trabajo con temas muy específicos que atiendan la problemática de consumo, hace hincapié al respecto que existen muchos temas que tratar, muchos puntos que analizar y muchas propuestas que se pueden hacer ante Profeco a nivel nacional.

Una vez presentado el programa, el Lcdo. Gutiérrez pide a las y los presentes su participación, si tienen algún punto que tratar, alguna propuesta que hacer.

El Dr. Luis Núñez Noriega, Delegado Federal de la Secretaría de Economía e invitado permanente del Consejo, toma la palabra para felicitar a todos los ahí presentes por formar parte del Consejo, diciendo que la obligación que tenemos como sociedad es tener espacios para poder defender los derechos de todos, y que bueno que esos espacios se estén dando a través de Profeco con la instalación de este Consejo, y sobre todo por ser tan plural e incluyente, ya que no solo está representado por los Gobiernos Federales, Estatales y Municipales, sino también las dos caras de la misma moneda de consumo, como son los Presidentes de las Cámaras Empresariales, los representantes de los consumidores, diferentes instituciones sociales, así como la academia y los medios de comunicación.

Que el objetivo fundamental de este consejo sea buscar la pluralidad y la representatividad real y no ficticia, buscar que este consejo sea honesto y lograr el objetivo fundamental en las Instituciones y en las empresas para que el consumo sea responsable, pero también la producción y la oferta de bienes y servicios sea responsable en ese sentido.

Esperamos que sea un éxito el trabajo de este Consejo y con el poder incidir en la generación de políticas públicas, como ya se hace a nivel Federal, lo cual debemos de hacer ahora a nivel estatal y local para poder impulsar un consumo responsable no solo de palabras sino de hechos.

El Ing. Jesús Armando Barajas Torres, Presidente de Canacindra Delegación Hermosillo, solicita que se les compartan información de otros Consejos que se encuentran ya instalados y su funcionalidad, a lo que el Lcdo. Gutiérrez responde que anteriormente si existían estos consejos pero que no le dieron seguimiento, y siendo un programa tan importante donde comulgan como decía el Dr. Núñez las dos caras de la moneda, es por eso que la C. Procuradora lo retoma de nuevo con la finalidad de que se dé cabal cumplimiento a los objetivos del mismo en beneficio de la comunidad consumidora. También el Ing. Barajas, solicita se les mande vía correo electrónico el directorio interno del consejo, quedando el Lcdo. Gutiérrez de enviarlo vía correo electrónico.

Al respecto el C.P. Martín Zalazar Zazueta, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio en Pequeño opinó que se deberían de hacer más de dos sesiones al año, para poder abordar temas que beneficien a las diferentes instituciones que conformamos este consejo, y agradece la invitación y reitera su compromiso de trabajar muy activamente con el Consejo por el bienestar del sector empresarial y de la ciudadanía en general.

El Lcdo. Ignacio Peinado Luna, Presidente de la Federación de Unión de Usuarios de Sonora, comenta que formo parte en la toma de protesta en el 2012, y que hoy es un buen día para volver a reencontrarse con el espíritu de aportar cada una y cada uno de los que estamos presentes, representando diversas organizaciones, comulgar en un ejercicio de esta naturaleza, de apertura, de tolerancia, cuyo objetivo principal es cuidar y proteger al consumidor final, que por su parte como representante de esta organización, es una trincheras muy activa donde no hay día de descanso al igual que en Profeco, donde escuchamos cotidianamente a los reclamos por diversos conflictos de determinadas acciones de los proveedores. Creo que para este Consejo de Consumo, será un espacio que estaremos impulsando para procurar y armonizar pero sobre todo buscar mayor armonía y mayor comunicación entre todos los aspectos, continua diciendo que este Consejo propiciará una mayor comulgación en cuanto a una lucha genuina, y comparto la opinión de mis otros compañeros de reunirnos cuantas veces sea necesario con un calendario basado en un plan de trabajo y darle un puntual seguimiento a éste. Nuestro compromiso es darle a este Consejo un tiempo y espacio de calidad y con mucho compromiso social.

La Lcda. Martha Arteaga González, Presidenta de la Asociación de Agencias de Viajes del Estado de Sonora, agradece también la invitación a formar parte del Consejo y reconoce la importancia que se le da de representar al gremio turístico, conformado por hoteleros, restauranteros, transportista y guías turísticos, porque pertenecer a este consejo le da la oportunidad de poder externar la problemática o frenar en determinado momento, las malas prácticas que se llevan a cabo dentro del sector turístico.

Pide la palabra la Mtra. Olivia Peralta Montoya, Jefe de Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora, agradece la distinción de que se le haya invitado a formar parte de este Consejo, creo que como institución podemos aportar bastante, hay una parte muy importante en las actividades que realizamos, como es la participación del ciudadano y la educación que se tiene que hacer al consumidor, podemos trabajar de las prácticas comunitarias donde visitamos a población vulnerable de escasos recursos, tanto del área rural como del área suburbana, en este sentido es donde podemos trabajar conjuntamente con Profeco y elaborar un convenio de colaboración muy específico y llevarlo a esas comunidades.

La C.P. Rosa maría Villarreal Ruelas, Presidenta de la Asociación de Guías y Anfitriones Turísticos del Estado de Sonora, agradece la invitación de formar parte del Consejo, felicita a todos los otros compañeros, al igual que otros compañeros opina que debería de haber más reuniones de trabajo por las condiciones que actualmente estamos viviendo en las relaciones de consumo en la sociedad, felicito también a Profeco por la conformación de este Consejo Consultivo.

El Mtro. Virgilio Arteaga González, agradece la invitación que se le hiciera a través de las agencias de viajes y el liderazgo del Compañero de la Canaco, continúa diciendo que representa al sector de adultos mayores, y que este Consejo nos da la oportunidad de romper con ese paradigma altruista del adulto mayor, entonces debemos ser partícipes y sobre todo estar protegidos la Procuraduría Federal del Consumidor. Porque el hecho de ser adultos, no nos hace que seamos usuarios convencionales, con este consejo conseguiremos que se nos respeten nuestros derechos de adultos mayores, como se respetan los derechos de los jóvenes, niños y adultos, agradezco nuevamente de estar con ustedes representando a los adultos mayores por primera vez.

El Lcdo. Daniel Hidalgo Hurtado, Director General de Telexmax, agradece la invitación de formar parte del Consejo ya que a través de su institución que cuenta con un equipo profesional de personal, como son productores, reporteros que sin duda darán mayor realce y mayor difusión a estas acciones tan positivas.

El Lcdo. Leonardo Ciscomani Frenan, representante del Lcdo. Jorge Vidal Ahumada, Secretario de Economía del Gobierno del Estado, externa su satisfacción de pertenecer a este Consejo, y comenta que la Secretaría está lanzando algunos programas nuevos que van a impulsar más al comercio en todo el Estado de Sonora, y que mejor oportunidad de pertenecer a este consejo, con un grupo tan variado, y conocer sus inquietudes y dar mejores resultados en todo el Estado

El C. Miguel Angel Figueroa Gallegos, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio de Hermosillo, felicita al Lcdo. Gutiérrez por la instalación de este Consejo, manifiesta su gusto de pertenecer parte de él, y que de alguna manera coordinaran acciones como lo hemos venido haciendo con Profeco, para aportar y apoyar desde el lado empresarial, trabajando de la mano con ustedes, y que estoy convencido que entre todos daremos buenos frutos.

El Lcdo. Gutiérrez toma la palabra para proseguir con los acuerdos que se deben de tomar, como es el calendario de las sesiones ordinarias del 2016, como lo establece el manual de procedimientos, que indican que debe de ser por lo menos dos reuniones al año, así como la conformación de los grupos de trabajo y los temas que desarrollaran.

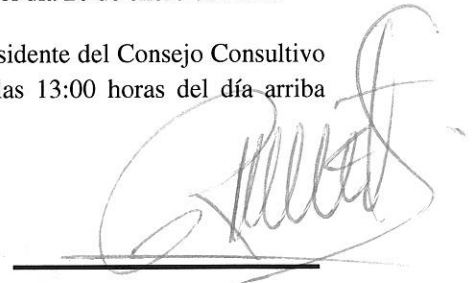
Otro punto a tratar comenta el Lcdo. Rolando Gutiérrez, es la conformación de los grupos de trabajo y los temas a tratar, al respecto comentan los presentes, que les gustaría que tanto el calendario de sesiones para el 2016, así como la conformación de los grupos de trabajo, se dieran en otra reunión a corto plazo, ya que se contaría con el tiempo suficiente para que cada uno de los integrantes del consejo llevaran su propuestas.

A lo anterior, se tomó el acuerdo que la próxima reunión para la propuesta de calendario de sesiones 2016, así como la integración de los grupos de trabajo y temas a tratar, se llevará a cabo el día 20 de enero de 2016.

No habiendo otro asunto que tratar, el Lcdo. Rolando Gutiérrez Coronado, Presidente del Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Sonora, da por clausurada la reunión, siendo las 13:00 horas del día arriba señalado, firmando al calce los que en ella intervinieron.

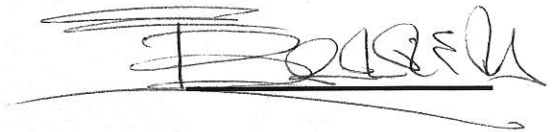
Lcdo. Rolando Gutiérrez Coronado

Delegado Federal de Profeco
Presidente del Consejo Consultivo del Consumo



Lcdo. Fernando Barreda Bustamante

Jefe de Departamento de Educación y Divulgación de Profeco
Secretario Técnico del Consejo Consultivo del Consumo



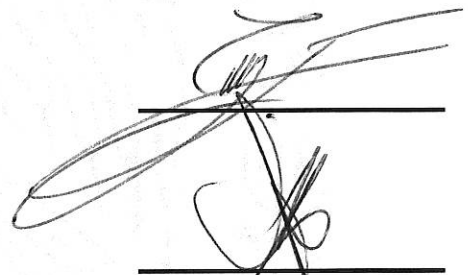
Ing. Armando Barajas Torres

Presidente de Canacindra Delegación Hermosillo
Consejero



C. Miguel Angel Figueroa Gallegos

Presidente de Canaco Servytur Hermosillo
Consejero



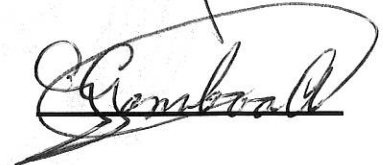
Lcdo. Luis Alberto Medina

Director del Portal, Programa Radiofónico y Televisivo
"Proyecto Puente"
Consejero



Lcda. Gabriela Gamboa Andrade

Directora del Centro de Apoyo Humanitario IAP
Consejera



LAP. Ignacio Peinado Luna

Presidente de la Unión de Usuarios
De Hermosillo
Consejero

Ignacio Peinado Luna

C.P. Martín Humberto Zalazar Zazueta

Presidente de la Canacope Servytur Hermosillo
Consejero

L.C.C. Sonia Álvarez Amaya

Coordinadora General del Banco de
Ropa de Hermosillo IAP
Consejera

Lcda. Martha Arteaga González

Presidenta de la Asociación de Agencias de Viajes del Estado de Sonora
Consejera

C.P. Rosa María Villarreal Ruelas

Presidenta de la Asociación de Guías y Anfitriones Turísticos
del Estado de Sonora
Consejera

Mtra. Olivia Peralta Montoya

Jefa de Depto. de Trabajo Social de la Universidad de Sonora
Consejera

Dr. Luis Núñez Noriega

Delegado de la Secretaría de Economía Federal
Invitado Permanente

Lcdo. Jorge Vidal Ahumada

Secretario de Economía del Gobierno del Estado de Sonora
Invitado

Ing. Roberto Ruibal Astiazarán

Director General de Fomento Económico del Municipio de Hermosillo
Invitado

Lcdo. Daniel Hidalgo Hurtado

Director General de Telex
Invitado

