



|   |   |
|---|---|
| <b>Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Zacatecas</b> |   |
| <b>Acta de la sesión</b>                                      | Primera sesión ordinaria.                   |
| <b>Fecha y sede</b>   | 27 de Mayo de 2021 - Guadalupe, Zacatecas . |

En la ciudad de **Guadalupe, Zacatecas**, siendo las **12:00** horas del **27 de Mayo de 2021**, en **Calle Telégrafos Número 14, Colonia Lomas del Consuelo**, se dieron cita los CC. **Ing. Rubén Arturo Marmolejo Fuentes, Lcdo. Moisés Abraham Valadez Rodríguez, Lic. Argelia Valverde Lujan, Lcda. Sara Abigail Hernández Urenda, Dra. Sandra Duran Vázquez, Lcda. Ma. Guadalupe Palacios Palacios, Lic. Raúl Muñoz del Cojo, Mtro. Cristian Poul Camacho Osnaya, Lcdo. José Pitones González, Lcdo. Juan Antonio Viesca Vázquez, M. DF. Abel Salas Vargas:**

El **Ing. Ruben Arturo Marmolejo Fuentes**, Presidente del Consejo dio inicio a la sesión solicitando al Secretario Técnico someter el Orden del día a la aprobación del Pleno, que fue otorgada por unanimidad. Posteriormente, el Secretario Técnico informó al Presidente que contaba con quórum basándose en la lista de asistencia.

Posteriormente y en desahogo de la agenda se pronunciaron los siguientes:

## **ACUERDOS**

### **➤ PRIMERA SESIÓN ORDINARIA.**

- Se tenga una colaboración con la Profeco para brindar más información con la ciudadanía sobre el uso y manejo los servicios comerciales digitales.
- Se solicita por los intervinientes unir esfuerzos para divulgar y concientizar al consumidor sobre los riesgos de usar las plataformas digitales de arrendamiento que no cumplen con la debida información fiscal.
- Hacer campañas de prevención con la ciudadanía consumidora con el uso de plataformas digitales de arrendamiento, para caer en un posible delito de fraude digital o de alguna extorsión.
- Concientizar a la ciudadanía consumidora sobre constatar que las plataformas digitales que utilizan, deben tener debidamente regulados sus datos fiscales, para que con ello no caer en un posible fraude digital.
- Se hace la invitación que se fomente la denuncia de proveedores informales.
- Nuevamente hacen la petición de fomentar y tomar las medidas necesarias para evitar fraudes y estafas a los consumidores en las plataformas digitales.
- Concientizar a la ciudadanía consumidora sobre los diversos asesores inmobiliarios informales que operan en las diversas plataformas digitales, pues muchas de estas son estafadores y defraudadores que atentan contra los derechos del consumidor.

Agotada la agenda, el Presidente del Consejo dio por concluida la sesión siendo las (13:16) horas del día 27 de Mayo de 2021.

Firman al margen y al calce los que en ella intervinieron.



**Consejo Consultivo del Consumo del Estado de Zacatecas**

**Acta de la sesión** Primera sesión ordinaria.

**Fecha y sede** 27 de Mayo de 2021 - Guadalupe, Zacatecas.

**EL PRESIDENTE DEL CONSEJO**

**Ing. Ruben Arturo Marmolejo Fuentes.**

**EL SECRETARIO TÉCNICO**

**Lcdo. Moisés Abraham Valadez Rodríguez.**

**Consejero (a)**

**Lic. Argelia Valverde Lujan**

**Consejero (a)**

**Lcda. Sara Abigail Hernández Urenda**

**Consejero (a)**

**Dra. Sandra Duran Vázquez.**

**Consejero (a)**

**Lic. Raúl Muñoz del Cojo.**

**Consejero (a)**

*El Mtro. Camacho no puede firmar Acta.*

**Mtro. Cristian Poul Camacho Osnaya.**

**Consejero (a)**

**Lcdo. José Pitones Gonzalez.**

**Consejero (a)**

**M. DF. Abel Salas Vargas**

**Consejero (a)**

**Lcdo. Juan Antonio Viesca Vázquez.**

**Consejero (a)**

**Lcda. Ma. Guadalupe Palacios Palacios.**